

Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión  
Adjunto al Comité Central del PCC  
Centro de Información Científica

**B  
O  
L  
E  
T  
I  
N**

En consulta con el pueblo

Nº 33 - Año 2014



*Estimado usuario (a):*

*En consulta con el pueblo se edita con el objetivo de brindarle información de interés sobre nuestro trabajo, además de contribuir a la capacitación y superación de los integrantes del Sistema en aspectos teóricos, conceptuales y metodológicos.*

*El boletín le ofrece la oportunidad de difundir sus trabajos en una publicación especializada en estudios sociopolíticos y de opinión. En este número se presentan artículos elaborados por investigadores del CESPO y de los Equipos Provinciales de Santiago de Cuba y de Guantánamo.*

*En la sección de los autores dicen se presenta un material de mucho interés para la elaboración del Diseño de Investigación, que trata el tema de las variables.*

*Es importante para nosotros recibir sus sugerencias para mejorar futuras ediciones y que esta le sea de utilidad al desarrollo de su acervo profesional y cultural.*

*Esperamos su colaboración.*

**Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión  
Adjunto al CC del PCC  
Centro de Información Científica  
Calle C, Nº 408, e/ 17 y 19,  
Vedado, Plaza de la Revolución,  
La Habana  
Teléfonos: 8325546-48 y 8308000  
E-Mail: marian@op.cc.cu**

**Consejo de redacción:** Dr. Raimundo Espinosa Aguilera  
Dr.C. Marcela González Pérez  
Lic. Olga Averhoff Espinosa  
M.Sc. Jorge González Corona  
Lic. Ovidio González Cruz  
**Formato:** Lic. Olga Averhoff Espinosa  
**Edición:** Lic. Mariam Rodríguez Peña  
**ISSN:** 2312-2698

**TABLA DE CONTENIDO:**

	<b>Página</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Las técnicas psicológicas en los Estudios Sociopolíticos.</b> <i>Lic. Ovidio González Cruz, Lic. Ariana Llera Menocal y Lic. Deborah Rodríguez Ravelo</i></li> </ul>	<b>5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La organización religiosa Testigos de Jehová. Un acercamiento desde la historia y la política hacia la religión en Cuba.</b> <i>Esp. Ernesto Campos Cárdenas</i></li> </ul>	<b>15</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La Revolución Energética una estrategia para estos tiempos.</b> <i>Lic. Mariam Rodríguez Peña</i></li> </ul>	<b>30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Las indisciplinas sociales: una mirada actual.</b> <i>Lic. Lohanda Cardoso González</i></li> </ul>	<b>38</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En Línea Contigo: un espacio para el ejercicio a la participación ciudadana.</b> <i>MSc. Wilder V. Naranjo Sánchez</i></li> </ul>	<b>42</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El muestreo en las investigaciones sociopolíticas.</b> <i>Lic. Orlando Delgado Marsal y Lic. Olga Averhoff Espinosa</i></li> </ul>	<b>46</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Los Autores Dicen... (El proyecto de investigación).</b> <i>Mario Tamayo y Tamayo</i></li> </ul>	<b>55</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sección de Información.</b></li> </ul>	<b>63</b>

---

---

# *Las técnicas psicológicas en los estudios sociopolíticos*

---

---

Autores: Lic. Ovidio González Cruz  
Lic. Ariana Llera Menocal  
Lic. Déborah Rodríguez Ravelo  
Investigadores del CESPO

Los estudios sociopolíticos constituyen una herramienta que permite obtener información científicamente argumentada sobre la posición política de la población, la repercusión en ella de algunas medidas, los estados de ánimo, las expectativas y las características sociopolíticas de determinados sectores, entre otras.

Por tal motivo, el perfeccionamiento de estos estudios en los momentos actuales es un imperativo. Las transformaciones por las que atraviesa la sociedad cubana y su correspondiente impacto no pueden estar ajenos a nuestra responsabilidad, la que reclama una mayor eficiencia en esta actividad, contribuyendo a su vez a dar cumplimiento al Lineamiento 137 y al Objetivo 65 aprobados en el 6<sup>to</sup> Congreso del Partido Comunista de Cuba y su Primera Conferencia Nacional, respectivamente.

El Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión (CESPO) tiene entre sus principales objetivos de trabajo, perfeccionar progresivamente la calidad de este proceso, lo que exige desde nuestro accionar, llevar a efecto medidas que posibiliten poner en manos de la dirección del Partido los resultados de los estudios solicitados con la calidad y objetividad requerida en el menor plazo posible. Partiendo de estas premisas, consideramos necesario profundizar en la utilización de las técnicas psicológicas en las investigaciones sociopolíticas, teniendo en cuenta su eficacia para aproximarnos cada vez más al cumplimiento del objetivo principal de cada estudio.

Esta consideración no es producto de la casualidad, es consecuencia de la experiencia acumulada y los resultados alcanzados. A su vez, tanto en el CESPO como en los equipos provinciales y municipales, ya es notable el desarrollo que van adquiriendo una parte de sus especialistas, lo cual posibilita actualizar la metodología de la investigación empleada hasta el momento, por lo que se hace oportuno profundizar en algunas de las principales técnicas psicológicas que a continuación se exponen.

## **LAS TÉCNICAS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA**

Como en toda ciencia, el método básico de la Psicología para la aproximación a su objeto de estudio es la observación de un dato y su interpretación. La utilización del método científico en la praxis de esta ciencia ha favorecido el desarrollo de técnicas especiales, cuyo objetivo fundamental es el de efectuar observaciones sistemáticas y garantizar la interpretación.

La Evaluación Psicológica es, precisamente, una disciplina que se ocupa de la medida de algunos aspectos del comportamiento humano. Esta medición se realiza por medio de metodologías básicas entre las que se encuentran las técnicas psicométricas, las proyectivas y otros métodos como la observación, la entrevista y los autoinformes.<sup>1</sup>

La evaluación, a diferencia de la intervención, es un proceso conceptual que depende de la recolección, análisis e interpretación de información relevante sobre las unidades de estudio y que permite tomar decisiones o hacer recomendaciones fundamentadas. Para ello es necesario: identificar las interrogantes que deben ser respondidas, la información necesaria para darles respuesta, la selección pertinente de los métodos y técnicas a utilizar, el dominio en el análisis, elaboración e interpretación de los resultados, así como la competencia para su comunicación.

Los **instrumentos o técnicas de evaluación psicológica** son las pruebas mediante las cuales se recogen los datos referentes a las características psicológicas de las personas estudiadas.

Los instrumentos psicológicos son construidos sobre la base de teorías que intentan explicar el comportamiento humano. Sus resultados se integran al proceso evaluativo y a la toma de decisiones en relación con la persona o grupo social en estudio, de forma tal que su aplicación se constituye en la fase más importante del proceso de evaluación, donde el uso correcto o incorrecto de los instrumentos de medida determinan la calidad de la información que se obtiene y por ende, de las conclusiones finales a las que se arriban partiendo de dichos datos.

En la actualidad existen muchas pruebas de evaluación, como variadas son también las formas que adquieren y los objetivos que persiguen. Es tan amplia la cantidad, que se encuentran clasificadas en diversas categorías y todas ellas constituyen el arsenal tecnológico y metodológico con que cuenta la Psicología para realizar sus mediciones.

Una de las más extendidas categorizaciones es aquella que propone la estandarización como criterio básico de clasificación de los instrumentos, de manera que los divide en: *procedimientos estandarizados* y *no estandarizados*. Una prueba está estandarizada cuando se aplica a un grupo representativo de la población y tiene instrucciones fijas para su aplicación y calificación. En ellas se proporcionan normas o estándares con los cuales se comparan las puntuaciones obtenidas. Un ejemplo representativo lo constituye la prueba psicométrica o *test*, bastante conocido y popularizado en la actualidad. El test es un instrumento sistematizado y tipificado que permite la comparación de un sujeto con su grupo de referencia normativo.<sup>2</sup>

Los procedimientos no estandarizados no poseen normas y por tanto no necesitan comparar al individuo particular con un grupo de referencia. Su propósito es determinar la posición del sujeto evaluado con respecto a los objetivos. Se

---

<sup>1</sup> González LLaneza, F.: "Instrumentos de evaluación psicológica". Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2007.

<sup>2</sup> Gregory, R.: "Evaluación Psicológica". Editorial El Manual Moderno, México, 2001.

incluyen en este caso todas las técnicas o dispositivos de recogida de información que no requieren tipificación.

Otra de las clasificaciones más frecuentes de las pruebas psicológicas, que además se complementa con la anterior, es aquella que las divide en dos grandes grupos: *pruebas objetivas* y *proyectivas*.<sup>3</sup> Las objetivas son instrumentos estructurados en los cuales la persona evaluada tiene que escoger entre alternativas de respuestas aquella que se ajusta mejor en su caso particular. Tienen la ventaja de una interpretación normativa que permite la uniformidad de su calificación por los más diversos especialistas. Entre estas, los instrumentos más frecuentes son los *cuestionarios*, que cuentan con una determinada clave que viabiliza la calificación y comprensión de los resultados.

A diferencia de las pruebas objetivas, que se acercan mucho más a un modelo psicométrico de evaluación psicológica, las proyectivas se asocian con el enfoque psicodinámico, que utiliza el concepto de proyección, entendido como *una forma de expresión del sujeto ante un estímulo poco estructurado y que revela tanto su mundo personal como los dinamismos de su personalidad*.<sup>4</sup> Un ejemplo de esta clase son las pruebas de “completar lo incompleto” (como las de Completar Frases).

Los instrumentos proyectivos se caracterizan por la presentación de estímulos ambiguos y poco estructurados, con libertad de respuesta para el sujeto. Tienen la ventaja de que el falseamiento resulta bastante más difícil, pero a su vez la calificación es muy compleja, ya que presupone un mayor grado de interpretación e inferencia personal del especialista. La distorsión la puede introducir el propio investigador, al calificar la prueba haciendo inferencias incorrectas, lo que puede traer como consecuencia el falseamiento de los resultados cuando, no intencionalmente, trata de hacerlos coherentes con su modelo teórico o con su propia percepción de la persona o grupo social al que está aplicando la prueba.

## **LAS TÉCNICAS PSICOLÓGICAS EN LOS ESTUDIOS SOCIOPOLÍTICOS**

En el presente artículo se realiza una sistematización de las principales técnicas psicológicas utilizadas en las investigaciones del CESPO y se exponen ejemplos prácticos de su utilización en los estudios ejecutados en los últimos cinco años. Si tenemos en cuenta las clasificaciones explicadas, estas técnicas se pueden categorizar como *proyectivas* o *no estandarizadas*, dado que comparten las características esenciales de estos tipos de prueba anteriormente descritas.

### **Completamiento de Frases**

Las frases incompletas surgieron en el ámbito clínico de la evaluación de la personalidad, ya que permiten estudiar sentimientos y actitudes específicas de los sujetos. Sin embargo, esta técnica proyectiva verbal es muy utilizada en otros campos debido a la variedad ilimitada de complementos posibles y a su gran flexibilidad, aunque existen formas estandarizadas.

---

<sup>3</sup> y <sup>4</sup> Roca, M.: “Introducción a la Psicología Clínica”. *Editorial Ciencias Sociales*, La Habana, 2003.

Consiste en un conjunto de frases o proposiciones incompletas sobre temas relevantes a los intereses y objetivos de la investigación. Al sujeto se le da la consigna de completar estos enunciados con “lo primero que le venga a la mente”. En esta técnica el individuo se enfrenta a un estímulo poco estructurado, ante el cual reaccionará según el significado particular que tenga para él determinada frase. Su principal ventaja es la libertad de respuesta y su posibilidad de adaptación a fines específicos. La desventaja más importante es que las respuestas pueden ser desvirtuadas o mal interpretadas por el especialista.

La interpretación de los resultados incluye el análisis de las tendencias a la deformación del significado de la palabra estímulo y se realiza de acuerdo a un sistema de codificación que agrupa las respuestas en categorías previamente determinadas. En este protocolo de evaluación, la agrupación se realiza teniendo en cuenta los criterios de mayor relevancia para el tema estudiado, los cuales son escogidos de manera intencional por el investigador. Dado que no existen normas para la evaluación de esta técnica, las inferencias deben ser comparadas con los resultados de la aplicación de otros instrumentos.

En este Centro se ha adaptado la metodología establecida, puesto que las investigaciones realizadas se corresponden con un perfil diferente al de la evaluación psicológica en su sentido estrecho. En nuestro caso, los ítems que componen las frases buscan evaluar aspectos relacionados con impresiones, expectativas, actitudes y metas que caracterizan la proyección sociopolítica del individuo o grupo en cuestión. Por ejemplo, en un estudio sobre el *Clima Sociopolítico de la Sociedad Cubana* se utilizaron las siguientes frases:

- Mi país
- Me inquieta
- Mi mayor deseo
- La Revolución
- La igualdad social en Cuba
- El futuro

Generalmente se conforma un grupo de varias frases incompletas que se incluyen en el cuestionario. Su elaboración depende de las características del grupo social al que va dirigida la investigación. Por ejemplo, en los estudios territoriales se utiliza mucho la frase “Mi territorio” o “Mi circunscripción”, según sea el caso.

El análisis e interpretación de los resultados se realiza de manera individual, a través del análisis de contenido y considerando las frases como unidades de estudio, ya que la mayoría de las veces cada una de ellas se corresponde con objetivos diferentes de la investigación.

### **Composición**

En esta técnica, se le orienta a la persona que desarrolle por escrito un tópico particular propuesto en forma de título. Lo que se solicita del sujeto lo enfrenta

a una situación poco estructurada, en la cual se ponen de manifiesto sus ideas o tendencias fundamentales sobre el tema. La *Composición* tiene un carácter indirecto, abierto, en el sentido de que no existen indicadores que permitan al sujeto orientarse sobre qué puede ser considerado, con seguridad, una respuesta correcta. No es un inventario de rasgos personales ni motivos, pero en ella se expresan algunos que pueden ser identificados utilizando las categorías adecuadas.

La información que arroja esta técnica es detallada y valiosa, además de que permite caracterizar un grupo a partir de los rasgos personales manifestados. Aunque el análisis de sus resultados ofrece una elaborada interpretación del fenómeno, con carácter individual y consciente, su principal desventaja reside en que no posibilita la generalización de los resultados.

Es susceptible de ser analizada sobre la base de los contenidos expresados y de sus aspectos estructurales. Sobre la valoración del contenido se señala, como un factor a considerar, los motivos que se manifiestan, aunque también se expresan rasgos volitivos y morales, generalmente en forma de aspiraciones. De acuerdo con los intereses de la investigación serán objeto de análisis estos rasgos personales, la información que se expresa sobre el tema desarrollado u otras cuestiones.

Los aspectos estructurales de la *Composición* tienen una gran importancia desde el punto de vista psicológico, aunque frecuentemente son olvidados y sustituidos por el análisis de contenido. Se definen como aspectos estructurales aquellos que caracterizan la *Composición* como una unidad temática y revelan el grado de estructuración de la misma. Constituye un aspecto importante la medida en que el individuo utiliza su creatividad para personalizar la información expresada, lo que ha sido llamado por la comunidad científica como “elaboración personal”, que se encuentra entre algunos de los indicadores que comúnmente se utilizan para la interpretación de esta técnica. A continuación la explicación de los más comunes en la práctica investigativa:

- *Elaboración personal*: permite identificar la implicación, el compromiso afectivo y el sentido que tiene para el sujeto el tema en cuestión. Se mide a través de la expresión de juicios y reflexiones propias, así como las experiencias y valoraciones personales. Cuando lo escrito refleja contenidos descriptivos, reproductivos (clichés), así como estereotipos y generalizaciones extremas, se está en ausencia de este indicador.
- *Vínculo emocional*: son las vivencias emocionales expresadas en relación al tema (amor, odio, miedo, admiración, etc.).
- *Flexibilidad-Rigidez*: se refiere, en el primer caso, a la capacidad de aceptación y tolerancia de ideas diferentes a las propias, o la habilidad para integrar dicotomías. El segundo término representa la tendencia a expresar las ideas desde posiciones extremas y rígidas, así como la dificultad para tolerar las diferencias, contradicciones y puntos de vista diferentes al propio.
- *Orientación temporal*: especifica la dimensión temporal del contenido escrito (pasada, presente o futura).

- *Optimismo-pesimismo*: se refiere a la capacidad para anticipar el futuro en términos de realización y éxito, o de fracaso y frustración.

El método clásico de interpretación de los resultados se puede describir a través de los siguientes pasos: la separación de matices en busca de contenidos afectivos y cognitivos; la evaluación del contenido y su forma de expresión a partir de indicadores; la determinación de áreas de conflicto y contradicciones, así como el agrupamiento de los elementos que aparecen con mayor frecuencia.

Generalmente en las investigaciones del CESPO la *Composición* se utiliza como técnica complementaria de la encuesta y la entrevista. Se aplica con mucha frecuencia, sobre todo en estudios de clima sociopolítico, a partir de la frase estímulo “Mi país”, pues permite captar información sobre las expectativas y el estado de ánimo de la población. Otros estudios en los que se ha empleado son, por ejemplo, en la investigación sobre el proceso de reordenamiento laboral con el título “En mi centro de trabajo”; y en el estudio sobre las características sociopolíticas de estudiantes y profesores universitarios con el título “Mi Universidad”.

El análisis se realiza teniendo en cuenta las categorías establecidas en relación con el tema. Los resultados se agrupan en dependencia de la similitud que presentan en cuanto al contenido y se resumen posteriormente las ideas fundamentales.

### **Dilemas Morales**

El dilema moral, como técnica de evaluación psicológica, representa un escenario en el que se ponen en contraposición determinados valores y que conmina a una toma de decisión. Es una situación en la que una persona tiene dos o más cursos de acción de un principio moral en el que cree y que están en contradicción.

Consiste en una narración breve a modo de historia donde se plantea un conflicto de valores y se solicita a los oyentes una solución razonada del mismo o un análisis de la solución escogida por el sujeto que la protagoniza. El principal objetivo de evaluación que persigue la aplicación de esta técnica es el conocimiento del nivel de interiorización de los valores morales en los individuos estudiados. A continuación se exponen varios criterios de clasificación de estos dilemas:

- *De análisis*: el protagonista ha tomado una decisión y el participante debe emitir su criterio sobre dicha solución
- *De solución*: se expone el caso y sus circunstancias y el participante debe darle solución
- *Hipotéticos*: plantean situaciones abstractas
- *Reales*: son situaciones basadas en la vida cotidiana
- *Completo*s: informan con amplitud las diversas circunstancias de la situación
- *Incompleto*s: no proporcionan toda la información sobre las circunstancias del dilema.

Un dilema correctamente elaborado debe cumplir con los siguientes requisitos: la historia debe estar centrada en cuestiones de valor moral, definir el conflicto y el personaje

principal, diferenciar claramente las alternativas y hacer énfasis en la legitimidad de cada una. Conviene evitar la ambigüedad y asegurarse de que el dilema ha sido comprendido.

Para la aplicación de esta técnica es muy importante tener en cuenta el grupo al que se dirige. Un dilema que resulte inspirador para un grupo puede provocar el efecto contrario en otro. Por ejemplo, características como la edad, el nivel de conocimientos, la predominancia de un sexo o los intereses de la mayoría no deben ser menospreciados, ya que pueden influir en la implicación personal con la historia o en la identificación con el personaje principal.

Los *Dilemas Morales* tienen gran relevancia en la recogida de información para las investigaciones sociopolíticas, pues dan la posibilidad al investigador de indagar en la capacidad de razonamiento moral y en las orientaciones de valor o actitudes hacia determinados comportamientos sociales.

En el CESPO se ha utilizado esta técnica con bastante frecuencia en las investigaciones que tienen como objetivo la caracterización sociopolítica de estudiantes y profesores en centros de Educación Superior. Por ejemplo, en un estudio realizado en una Universidad de Ciencias Médicas se aplicó el siguiente dilema:

*Una persona llega a la consulta de Estomatología y el médico le indica que no hay material adecuado para realizarle el trabajo que requiere, pero que en su casa posee todo el instrumental necesario, aunque deberá pagarle por el servicio. ¿Cómo valoras dicha actitud?*

En un estudio de similares características realizado en una Universidad de Ciencias Pedagógicas, se aplicó el dilema siguiente:

*“Una amiga en el examen de Español no pudo contestar una de las preguntas, mientras que la colega que estaba sentada a su lado terminó primero y le permitió copiar la respuesta. ¿Harías tú lo mismo?”*

Con estos dilemas, en ambos casos, los investigadores pretendían explorar las orientaciones de valor hacia comportamientos sociales relacionados con la profesión específica de los sujetos evaluados.

### **La Curva de la Vida**

Se deriva de la aplicación del método morfogenético o ideográfico al estudio de la personalidad. El enfoque ideográfico, fundamento teórico de este método, postula que lo más característico del ser humano son sus singularidades y estudia casos particulares utilizando técnicas variables para cada individuo. Su objetivo fundamental es la comprensión de cada fenómeno, hecho, situación o persona de forma individual, destacando su carácter de singularidad.

En la aplicación de esta prueba, el sujeto debe graficar su historia de vida en forma de curva, de manera que los puntos más altos y bajos representen, respectivamente, los eventos positivos y negativos que mayor impacto subjetivo han tenido en su experiencia vital. Se toman como marco de referencia los ejes de coordenadas, donde el punto de intersección simboliza el nacimiento.

Constituye una técnica de familiarización, puesto que es utilizada comúnmente por el psicólogo para lograr una aproximación general a la historia de vida del sujeto, con el objetivo de conocer las principales áreas de conflicto y orientar algunos aspectos de la terapia en este sentido.

La interpretación de los resultados parte de la identificación de los eventos negativos y los de mayor satisfacción, tanto en el pasado como en la actualidad, lo que le permite al psicólogo conocer cuáles son las áreas de la vida del sujeto (intrapersonal, estudio, trabajo, pareja, familia) en las que se ha sentido realizado y cuáles son las de mayor conflictividad. Otras técnicas, como la entrevista o composición, deben complementar su aplicación para profundizar en estos aspectos.

Este instrumento es susceptible de ser modificado en función de los objetivos e intereses específicos de la investigación. Puede ser enfocado a un período específico de la vida, un área o aspecto personal determinado. En el CESPO, por ejemplo, fue utilizado como parte del estudio territorial de un municipio, con el propósito de conocer las aspiraciones personales de los jóvenes en el ámbito profesional. También fue empleada en la investigación *Factores que Afectan la Retención Escolar de la Enseñanza Técnica y Profesional*. En este caso la consigna fue la siguiente:

*En la siguiente gráfica, coloca en el eje Y los proyectos que tienes para tu vida futura y enlázalos con un punto al tiempo que consideres necesario para alcanzarlos, de acuerdo al eje X. Trata de ordenar los proyectos de manera que vayan de menor a mayor tiempo de realización.*



Con su aplicación se pretendía obtener información sobre la proyección futura y las expectativas predominantes en los jóvenes en el momento de la evaluación, así como su nivel de satisfacción con las especialidades que estaban cursando y sus futuros empleos.

Aunque esta técnica no ha sido muy utilizada, ha tenido gran importancia en investigaciones donde los jóvenes han sido parte de la muestra a evaluar, debido a la información detallada que reporta sobre sus proyectos de vida.

### **La Escalera**

Al igual que la prueba anterior, forma parte de los métodos morfogenéticos o ideográficos, que se enfocan en las singularidades del sujeto evaluado. La presentación de esta técnica es una gráfica que representa una escalera, la cual simboliza una escala que incluye un

polo negativo (en la base de la escalera) y un polo positivo (en la cima). Cada peldaño se identifica con un valor de la escala, matizado según se acerque a uno u otro extremo. El escalón medio se considera neutro para la evaluación. La extensión de la escala es modificable según las necesidades de la investigación.

Se utiliza para evaluar la percepción (favorable o no) del sujeto sobre un tema en particular. Más específicamente, se orienta a la persona que exprese su valoración positiva o negativa del tema en cuestión, a través de la ubicación simbólica de la situación a evaluar en un peldaño de la escalera, y se solicita además la argumentación de su respuesta.

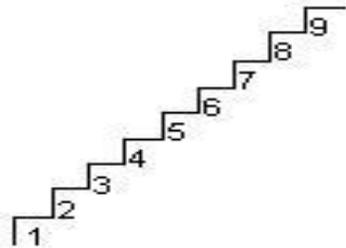
En el CESPO generalmente se utiliza este instrumento para evaluar la proyección futura, el estado de ánimo y las expectativas de las personas en relación a determinadas situaciones que afectan el clima sociopolítico, como por ejemplo, la situación económica. En estos casos se aplica de la siguiente manera:

*A continuación le presentamos una escalera, donde es necesario que ubique tres momentos, teniendo en cuenta que el escalón 1 es el peor y el 9 es el mejor. Valore según su criterio, con la letra **A** la situación económica de nuestro país hace tres años, con la letra **B** la situación económica actual y con la letra **C** cómo considera que será dentro de tres años.*

*A: Hace 3 años*

*B: Actualmente*

*C: Dentro de 3*



El análisis de los resultados se orienta hacia el reconocimiento de las respuestas más frecuentes o de patrones en la ordenación que dan los individuos a la situación que se evalúa. En el estudio que se menciona, la información obtenida permitió caracterizar las variables “estado de ánimo” y “expectativas”, tal y como se presentaron en la muestra estudiada.

## CONCLUSIONES

Las nuevas concepciones del hombre en su cotidianidad presuponen el estudio de nuevos enfoques con vista a medir su eficacia y efectividad. A partir de los cambios originados en la nueva gestión de los recursos humanos se impone la necesidad de aproximarnos a la asertividad como una habilidad social indispensable para el desarrollo de las personas, los grupos y la organización plena.

Como se señala al inicio, lo tratado en este artículo es una guía para el trabajo del investigador, que no tiene un carácter de dogma, sino que representa el establecimiento de un punto de partida para el debate científico y el conocimiento de aquellas técnicas que con su aplicación eleven el nivel de confiabilidad de los resultados en

los estudios sociopolíticos. Las técnicas psicológicas seleccionadas pueden tener un carácter polémico, no obstante, constituye una necesidad la profundización sistemática en su aplicación, teniendo en cuenta la experiencia acumulada y el interés de impregnarle a cada investigación la científicidad que demuestre la veracidad de los resultados esperados.

## **BIBLIOGRAFÍA**

COLECTIVO DE AUTORES: *Psicodiagnóstico*. Selección de lecturas. Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2006.

COLECTIVO DE AUTORES: *Técnicas proyectivas*, en: <http://www.psicologia.isipedia.com>

\_\_\_\_\_ : *Instrumentos de evaluación psicológica*, 2013, en: <http://www.psicolatina.com>

\_\_\_\_\_ : *Métodos de evaluación y exploración*, 2008, en: <http://www.slideshare.net>

GONZÁLEZ LLANEZA, F.: *Instrumentos de evaluación psicológica*. Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2007.

GONZALO CALZADA, J.: *La técnica de las frases incompletas: revisión, usos y aplicaciones en procesos de orientación vocacional*, 2004, en: <http://www.psi.uba.ar>.

GREGORY, R.: *Evaluación Psicológica*. Editorial El Manual Moderno, México, 2001.

LÓPEZ ANGULO, L.: *Compendio de instrumentos de evaluación psicológica*. Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2010.

MODZELEWSKI, H.: *El test de Kohlberg*, 2003, en: <http://www.uv.es>

ROCA, M.: *Introducción a la Psicología Clínica*. Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 2003.

TRIGO CLAPÉS, A.: *Técnicas proyectivas verbales*, 2011, en: <http://www.libreriaolejnik.com>

VALDÉS CASAL, H.: *La composición como técnica de la investigación psicológica*. Revista Cubana de Psicología, La Habana, 1987.

VERGARA HERNÁNDEZ, C.: *Fundamentos metodológicos de la evaluación psicológica*. Universidad de Colima, Colombia, 2005, en: <http://www.slideshare.net>

# *Los Testigos de Jehová.*

## *Un acercamiento desde la historia y la política hacia la religión en Cuba*

Ernesto Campos Cárdenas  
Esp. Análisis de la Información  
Investigador Agregado  
Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión

Las siguientes reflexiones abordarán, con un enfoque histórico y sociopolítico, la existencia y desarrollo en Cuba de la organización religiosa Testigos de Jehová. Además, se acompaña de argumentos esenciales sobre la religión como fenómeno social, que contribuirán a una mejor comprensión acerca de la evolución, desarrollo, situación actual de este grupo religioso y sus relaciones dentro de la sociedad cubana. Los elementos que se expondrán, son parte del resultado de estudios realizados por el autor, en la conformación de su tesis final de la Especialidad en Análisis de información, centrada en el asunto religioso. Este trabajo contribuirá al conocimiento entre los cuadros y especialistas del PCC y la UJC sobre la política hacia la religión, las iglesias e instituciones religiosas y los creyentes, cuestión necesaria para la labor cotidiana que realizan en la sociedad.

### ***Breve introducción epistemológica acerca de la Religión como proceso social***

La religión existe desde los orígenes de la humanidad, su definición ha sido históricamente una ardua búsqueda de investigadores y analistas. No obstante, existen elementos comunes, tales como la aceptación de la idea de la existencia de fuerzas o seres trascendentes, sobrenaturales/supranaturales, el reconocimiento de cosas sagradas y la realización de acciones prácticas derivadas de estas creencias, con la consiguiente conformación de grupos o colectivos humanos, seguidores de las mismas ideas religiosas.

Según la Selección de lecturas sobre Sociedad y religión<sup>1</sup> hay otras acepciones en la concepción de religión, importantes para entenderla como proceso social, relacionadas con los mitos:

- Es la incertidumbre humana ante el porvenir.
- Es expresión de la situación desesperada en el presente del hombre.
- Es la deificación ilusorio-compensatoria asentada en valores socialmente reprimidos.

<sup>1</sup> Vivian Sabater P. *Sociedad y religión. Selección de lecturas*, Ed Félix Varela, La Habana, 2003, pp. 1-89

- Es sentido de refugio y tendencias para lograrlo.
- Como recurso utilitario-político.

La devoción a lo sobrenatural en cualquiera de sus formas y momentos, es un aspecto multicondicionado por un conjunto de factores que inciden en su generación, reproducción y modificaciones; entre los cuales se encuentran las condiciones materiales de vida, las relaciones sociales, las necesidades, las frustraciones, los temores, los ideales de vida, entre otros. En sentido general, la religión es una forma de la conciencia social con raíces sociales, psicológicas y gnoseológicas. Constituye un fenómeno complejo, rico en matices y de una larga historia de evolución y desarrollo. Es parte de la cultura de los pueblos y es cultura en sí misma<sup>2</sup>.

La definición de religión reconocida como más completa y abarcadora es la expuesta por Federico Engels en su *Anti-Duhring*: [...] *no es otra cosa que el reflejo fantástico que proyectan en la cabeza de los hombres aquellas fuerzas externas que gobiernan su vida diaria, un reflejo en el que las fuerzas terrenales revisten la forma de poderes supraterráneos [...]. Pero de pronto, al lado de las potencias naturales, entran también en acción los poderes sociales [...] que se enfrentan al hombre y que al principio son para él tan extraños e inexplicables como las fuerzas de la naturaleza y que al igual que estas, le dominan con la aparente necesidad natural*<sup>3</sup>.

Cuba se caracteriza porque ninguna religión tipifica a su sociedad, ello tiene en gran medida que ver con que existe un amplio y diverso universo religioso, donde conviven cristianos (católicos, evangélicos, protestantes, y ortodoxos), practicantes de las religiones cubanas de origen africano (santeros, abakuás, paleros, ararás, entre otras), hebreos, musulmanes, budistas y espiritistas.<sup>4</sup>

La política del Partido y el Estado cubanos en relación con la Religión, las instituciones religiosas y los creyentes se dirige hacia el reconocimiento de una amplia libertad de credo y creencias. El Estado es laico, las iglesias tienen un estatus de ámbito privado y reciben un trato con igualdad de consideraciones.

Según el Comandante en Jefe Fidel Castro, al analizar este asunto en el 1<sup>er</sup> Congreso del PCC, *“la política del Partido y el Estado cubanos hacia la religión es estratégica, fundamentada y coherente, hay que analizarla en su contexto y en su función social, no verla de forma mecánica ni dogmática”*.

En las Tesis y Resoluciones del Primer Congreso del PCC se recoge este pensamiento ratificado con profundidad en el 4<sup>to</sup> Congreso de la organización partidista, el que acordó eliminar de sus estatutos cualquier interpretación que impidiera a un revolucionario, en virtud de sus creencias religiosas, ser avalado para el procesamiento de su ingreso a las filas. Por su parte, la Constitución de la República de Cuba, aprobada en plebiscito popular en 1976 y modificada en 1992,

<sup>2</sup> Boletín En consulta con el pueblo: *Religiosidad en Cuba. Política hacia la religión, las instituciones religiosas y los creyentes*, Edición N° 26, 2010.

<sup>3</sup> Federico Engels: *Anti-Duhring*, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1978, pp. 384-385.

<sup>4</sup> Caridad Diego Bello: *La fe religiosa no determina una opción política*. Revista Cuba Socialista, 2008

establece en cinco de sus artículos aspectos relacionados con la igualdad de todas las manifestaciones religiosas ante la Ley, el derecho de todos los ciudadanos a profesar el culto religioso de su preferencia, a cambiar de creencia, a tener varias simultáneamente, o a no tener ninguna.

Recientemente, en el Informe Central al 6<sup>to</sup> Congreso del PCC, el General de Ejército Raúl Castro expresó: *“...se hace necesario continuar eliminando cualquier prejuicio que impida hermanar en la virtud y en la defensa de nuestra Revolución a todas y todos los cubanos, creyentes o no, a los que forman parte de las iglesias cristianas, entre las que se incluyen la Católica, las ortodoxas rusa y griega, las evangélicas y protestantes; al igual que de las religiones cubanas de origen africano, las comunidades espiritistas, judías, islámica, budista y las asociaciones fraternales, entre otras. Para cada una de ellas la Revolución ha tenido gestos de aprecio y concordia”*.

Lo anterior reafirma los objetivos de la política del país hacia la religión, las instituciones religiosas y los creyentes, entre los cuales se encuentran la eliminación de cualquier aspecto que impida la plena igualdad entre creyentes y no creyentes, promover la participación de todos en la construcción del Socialismo e impedir la manipulación de los sentimientos religiosos en contra de nuestro sistema.

### ***Síntesis del surgimiento y desarrollo de los Testigos de Jehová en el mundo.***

Testigos de Jehová es una denominación religiosa protestante; una organización internacional con sede mundial en Brooklyn, New York, EE.UU. Creada a finales del siglo XIX, cuenta hoy con más de 7,9 millones de seguidores, cifra que crece cada año, en más de 234 países o territorios<sup>5</sup>, con un fundamento teológico que le define como “única depositaria de la verdad de Dios”.

Haciendo un breve recorrido alrededor de su surgimiento, encontramos que durante el siglo XIX tuvo lugar, con mucha fuerza, la proliferación de las religiones protestantes en EE.UU. La complejidad social existente durante la Guerra de Secesión (1861-1865) revelaba un notable incremento de la explotación de obreros y campesinos, el gran capital condenaba a cientos de trabajadores a perecer en las minas y en las fábricas, muchos padecían hambre y miserias, y las crisis económicas se sucedían (1873, 1875 y 1894), provocando la ruina de granjeros y un elevado nivel de desempleo. Esa situación provocó, entre otras cuestiones, incertidumbre, desamparo y desesperación en muchas familias, sobre todo de las zonas más atrasadas. La vida no ofrecía a muchos vías de escape ni esperanzas. Los emigrados europeos (alemanes, irlandeses, franceses, italianos, etc.) padecían una situación aún peor. Tales circunstancias promovieron el auge del fanatismo y el acceso masivo a la exaltación religiosa.

---

<sup>5</sup> Biblioteca Teocrática de los Testigos de Jehová: *Los Testigos de Jehová en el mundo*, www.atalaya.org. 2013.

El protestantismo norteamericano se movía en dos sentidos principales:

1. Con una proyección hacia los problemas sociales:
  - a. Los que se preocupaban por las desigualdades sociales
  - b. Los que legitimaban el expansionismo imperialista
2. Con una religiosidad absorbente y evasiva con relación a la sociedad.

Sobre este telón de fondo surgen los Testigos de Jehová, basados en el segundo sentido. La clase dominante norteamericana veía con buenos ojos esta multiplicación de creencias, aquellos que esperan felicidad “en otra vida”, no se esforzaban ni luchaban por exigir sus derechos, y por tanto, no resultaban un problema.<sup>6</sup>

Su fundador fue Charles Taze Russell (1852-1916), un exitoso hombre de negocios. Procedente de una familia acaudalada, recorrió varias denominaciones, sobre todo la presbiteriana y la adventista. En especial de esta última asimiló elementos doctrinales, los mezcló con interpretaciones propias y su experiencia mercantil para crear este grupo en Pennsylvania, 1876, aunque oficialmente se declara en 1884, al que nombró Watch Tower Bible and Tract Society, La Atalaya,<sup>7</sup> con la revista *La Torre del Vigía de Sión* como órgano oficial. Más tarde, se asoció a otro grupo en Nueva York que pronosticaba la próxima vuelta de Cristo, del cual finalmente se separó creando otra publicación, *La Torre del Vigía y Heraldo de la Presencia de Cristo*, una de las antecesoras de Atalaya.

En 1908, la asociación adquiere su primer edificio en Brooklyn, localidad neoyorquina donde definitivamente se instala la sede internacional, la Watch Tower (Torre del Vigía). En 1909 la organización había alcanzado una proyección internacional.

Históricamente esta denominación religiosa ha tenido como principio el reconocimiento del llamado fin del mundo, a lo que no pocos expertos llaman una doctrina apocalíptica. Antes de finalizar 1914 (fecha escogida por Russell), comenzaría el milenio, “resucitarían los muertos y se libraría el combate final entre Jehová, sus huestes de ángeles de un lado, y Satanás y los malvados del otro”. Así sería la batalla del Armagedón, catástrofe a la que solo escaparían los *elegidos* o *ungidos*, cifra inicialmente fijada en 144 000 testigos. Estas profecías de Russell no se cumplen y se pospone el acontecimiento para 1918, después hasta 1925 y más tarde a 1975. Posteriormente la fecha se mantuvo en secreto, suponiéndose para 1992 y para el 2000, todas acompañadas de males que crecientemente han venido surgiendo, devenidos principalmente de la acción del hombre (guerras, epidemias, catástrofes, devastación de bosques, fenómenos climáticos, pobreza, drogadicción, prostitución, corrupción, delito, entre los más importantes). Actualmente auguran que “solo el Señor conoce el día y la hora”.

Con la muerte de Russell en 1916, asume la dirigencia un abogado: Joseph Franklyn Rutherford, también con inclinaciones mercantiles, a quien llamaban El Juez, el

<sup>6</sup> *La verdad sobre la secta Testigos de Jehová*, Ed Cultura Popular, La Habana, sf.

<sup>7</sup> En español: *Sociedad de Biblias y Tratados La Atalaya*.

que inscribe al grupo con el nombre oficial de Testigos de Jehová el 26 de julio de 1931, en un momento en que contaba con numerosos seguidores en todo el mundo. *Testigos de Jehová*, es un nombre descriptivo que indica que dan testimonio de Jehová, su divinidad y sus propósitos.<sup>8</sup>

*Jehová* deviene del nombre del Dios nacional y exclusivo de los hebreos, el cual fue encarnado por los griegos del último período una vez surgido el monoteísmo. En esa época las figuras fantásticas en las que al principio se reflejaban las fuerzas de la naturaleza, también comenzaron a reflejar atributos sociales. *Así la religión obtuvo una figura cómoda, manejable y adaptable a todas las necesidades.*<sup>9</sup>

Rutherford introduce su sello, modificó algunos preceptos de su fundador; realizó además, algunos cambios en el texto bíblico, por ejemplo: en lugar del nombre de *Dios, Señor o Yavé*, utilizó “Jehová”, o en vez de Arcángel Miguel, “Carcángel Miguelón”.

Con una organización estructural alcanzada, en enero de 1942, al fallecer Rutherford, es elegido como máximo dirigente Nathan Homer Knorr, quien llevó a cabo importantes avances en el aspecto organizativo. Creó escuelas para mejorar el modo de presentación de su mensaje y la formación oratoria de los “testigos” y de los que emprenderían la obra misional internacionalmente. En 1950 Knorr publica, con el auspicio de un grupo de teólogos atalayistas, la *Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras*.

Existen características en la doctrina de los testigos de Jehová por cuya práctica han recibido rechazos y tenido confrontaciones con gobiernos en varios países, en los cuales no han sido aceptados y hasta se ha prohibido su funcionamiento. Para los “testigos”, los gobiernos y estados ofrecen alternativas generalmente inútiles para el logro de la felicidad de los seres humanos, toda vez que el verdadero poder reside en Jehová y la única salvación posible proviene de él. Se afirma en una ocasión: “Puesto que el Todopoderoso se lo permite, los seres humanos ocupan posiciones de autoridad *relativas* (de mayor o menor importancia en el ámbito humano, pero siempre inferiores a la de Jehová). La sujeción a las autoridades seculares es un aspecto de nuestra obediencia a Jehová”<sup>10</sup>. Por tanto, como se conoce, se oponen a reverenciar cualquier símbolo patrio y a participar en ceremonias patrióticas, ya que tal conducta va en contra de la devoción exclusiva que merece Dios. Además, rechazan las transfusiones de sangre y no se involucran en la vida política ni en la defensa.

No obstante, en 1991 se levantaron las proscripciones en Europa Oriental y África, lo cual dio la posibilidad de expandirse, incluyendo a Rusia y América Latina.

---

<sup>8</sup> *Ustedes son mis testigos —es la expresión de Jehová—, mi siervo a quien he escogido, para que sepan y tengan fe en mí, y para que entiendan que yo soy el Mismo. Antes de mí no fue formado Dios alguno, y después de mí continuó sin que lo hubiera. Yo... yo soy Jehová, y fuera de mí no hay salvador* (Isaías 43:10, 11).

<sup>9</sup> Federico Engels, *Antiduhring*, ed. Pueblo y Revolución, p.385.

<sup>10</sup> La Atalaya, en: *Cristianos neutrales en los últimos días*, 1º de noviembre de 2002, pp. 17-18.

En pocos años la expresión religiosa alcanzó una notable difusión a escala mundial. En 1995, según el *Anuario Estadístico de los Testigos de Jehová* (editado en 1996 por Watch Tower Bible and Tract Society of New York, INC.), funcionaba en 232 países, con 101 sucursales, órganos nacionales correspondientes con la Watch Tower, 78 620 congregaciones (estructuras de base), un máximo de 5 199 895 publicadores (miembros que predicán las buenas nuevas) y se distribuyeron 456 995 181 revistas. A la **Conmemoración** (principal actividad en conmemoración de la muerte de Cristo) asistieron 13 147 201 personas. Ese año se bautizaron alrededor de 338 491 nuevos miembros y en gastos de precursores especiales, misioneros y superintendentes viajantes, encargados del control y expansión de la obra, se pagaron 57 955 025.64 USD. Muchas de las actividades de desarrollo y predicación se realizan voluntariamente por cientos de miles de adeptos bautizados o no. También se conoce que en apenas 18 años (1985-2003), experimentó el mayor crecimiento de su historia, de tres a seis millones.

### ***Análisis histórico de los Testigos de Jehová en Cuba (Anexo).***

El análisis que a continuación expondremos esboza una periodización de cinco momentos a partir de la trayectoria histórica de esta expresión religiosa en Cuba: de 1922 a 1930; de 1931 a 1959; de 1960 a 1974; de 1975 a 1994 y de 1995 a 2010, y se concluye con una breve exposición a partir de este último año hasta la actualidad.

Los Testigos de Jehová llegaron a Cuba hace aproximadamente 92 años, una denominación religiosa no reconocida legalmente en el país, que cuenta con adeptos en comunidades de todo el territorio nacional. Su aparición data de **1922-1923**, cuando se crean los primeros grupos en la zona de Banes y Palma Soriano, antigua provincia de Oriente, integrados por jamaicanos que ingresaron al país como braceros en los cortes de caña. Al mismo tiempo, la dirigencia se mostró interesada en ampliar su presencia en el país debido a su posición estratégica para su influencia y expansión en América Latina y el Caribe. A finales de los 30' la organización se había extendido hacia el Escambray y poco después a Pinar del Río.

La etapa de **1931 a 1959**: se caracterizó por el rápido y amplio desarrollo. En el propio 1931 comienza la entrada de su literatura en español y a ganar en adeptos, principalmente del sector campesino, con bajo nivel de instrucción y pésimas condiciones de vida. En 1932, Rutherford participa en la asamblea en La Habana y posteriormente volvió al país. Knorr realizó visitas en 1944, 1945, 1946 y 1950. La primera vez para presentar un grupo de 13 cubanos formados en la escuela de Brooklyn y después para celebrar asambleas en Santiago de Cuba, Cienfuegos y La Habana. En ellas desarrolló una intensa labor proselitista que contó con el total apoyo del gobierno, con un notable crecimiento de su propaganda, lo cual se tradujo en un incremento importante de feligreses y congregaciones<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> *La verdad sobre la secta Testigos de Jehová*, Ed Cultura Popular, La Habana, sf.

En 1944, con un numeroso grupo de seguidores, se inscribe en el registro del gobierno provincial de La Habana como Asociación<sup>12</sup>. En 1958 solicitan a esta instancia ser admitidos como religión y el 2 de julio del mismo año, el gobernador, hermano del dictador Fulgencio Batista, ofreció total respaldo a la idea y estableció un decreto, formalizándole dicha condición<sup>13</sup>. En ello determinaron factores de orden político de beneficio para la clase en el poder.

De este grupo se conoce su manipulación y complicidad con gobiernos de turno pro imperialistas en el período prerrevolucionario, a los que convenía la desmovilización del pueblo para mantenerlo sometido, conociendo de antemano que el Ejército Rebelde se nutría fundamentalmente de campesinos y gente humilde, y esta alternativa religiosa podía obrar como antídoto a la acción revolucionaria. La presencia de un grupo que predicaba la resignación frente a la explotación y la injusticia, bien organizado y con apoyo, servía indudablemente a los intereses de la tiranía.

De **1960 a 1974** la práctica de los “testigos” tuvo especial significación por la realización de acciones desmovilizadoras y la promoción de ideas contrarrevolucionarias, realizando constantes llamados a la pasividad ante el trabajo. Se organizaron complots contra sectores vulnerables de la sociedad y la economía. Por ejemplo, la acción nociva que simbolizó la campaña desarrollada en 1973 por la Watch Tower contra la cosecha y distribución del tabaco por su toxicidad, aunque inconsecuentemente había elogiado antes la iniciativa de los cosecheros de Virginia, lo que le imprimía un sello de campaña anticubana.

Ello incidió sensiblemente en vegueros de Pinar del Río y otras provincias del centro entre 1971 y 1974. Asimismo, aunque no constituyó una acción contra el sistema naciente, el propio rechazo a las donaciones y transfusiones de sangre contrastaba fuertemente con el inicio en el país de un amplio y riguroso sistema de salud pública.

La oposición abierta al proceso llevó a la organización a colaborar con bandas contrarrevolucionarias en el Escambray, denunciado por el Comandante en Jefe Fidel Castro en su discurso del 13 de marzo de 1963.

De espaldas a la comunidad, se disociaban y oponían a todo sentido de responsabilidad colectiva, proscribían (como parte de su doctrina) el respeto a los héroes, mártires y símbolos patrios. Siguiendo las doctrinas russealistas los “testigos” en los primeros años de la Revolución, no solo se mantenían al margen de actos cívicos y patrióticos, del amor a la Patria y de las expresiones de tradición histórica, sino que también fueron objeto de la más burda manipulación por parte de los enemigos acérrimos de la Revolución. Esta situación complejizaba su práctica, en un contexto en el que nacía el proceso revolucionario con el apoyo de la inmensa mayoría de la población.

Para los cubanos resultaba inaceptable el actuar enajenante de miembros de esta organización religiosa, a los que tildaban de deformadores de conciencias, que

---

<sup>12</sup> Con el nombre de: *La Torre de Vigía, Sociedad de estudios Bíblicos*

<sup>13</sup> Con el nombre de *Institución Religiosa Testigos de Jehová*

entre otras, prohibían a sus hijos formar parte de la organización de pioneros y compartir determinadas actividades con el resto de sus compañeros. La dirección del país implementó en este período medidas estrictas de prohibición de actividades contrarrevolucionarias en la práctica de este grupo religioso.

Ante la doble inscripción en el MINJUS (como Asociación y como Religión), se decidió dejar sin efecto la segunda en julio de 1974. Entonces, para su reinscripción como Asociación se debía presentar, en un período de tiempo determinado, un grupo de documentos que reglamentaran su práctica ajustada a las leyes vigentes y normalizaran su reconocimiento oficial. La directiva de la organización manipuló la situación para exacerbar sentimientos de sus miembros contra estas medidas.

El período **1975-1993**: A fines de 1978, vencido el plazo, la directiva decidió clausurar sus templos alegando que se le prohibía el culto, pero a continuación convocó a la feligresía a actividades en ellos con el objetivo de reafirmar un sentimiento de persecución religiosa en el país.

Estas y otras irregularidades determinaron que el 2 de mayo de 1979, se emitieran y aplicaran las resoluciones 59 y 60, que le retiraban el reconocimiento oficial, declarando disuelta la Asociación y pasando sus bienes al patrimonio nacional. Se decidió que sus locales de culto se destinasen a actividades de beneficio social, como escuelas, círculos infantiles, policlínicos, etc.

Las creencias religiosas de este tipo no fueron reprimidas ni prohibidas, no se debía considerar ilegal al testigo de Jehová por serlo, pero no disponían de posibilidades de manifestación pública y colectiva. No obstante, la organización logró mantener un funcionamiento con una estructura clandestina y en casas de miembros se siguieron celebrando las actividades religiosas propias de su culto y estudios bíblicos, a la vez que continuó el trabajo de proselitismo.

Se incrementaron las confrontaciones con Salud, Educación y esencialmente en cuanto al cumplimiento del SMO<sup>14</sup>, asunto de suma importancia por las características del proceso revolucionario y la necesidad de una estrategia concebida como la Guerra de todo el Pueblo.

Estas cuestiones continuaron fomentando en muchos cubanos la no aceptación de los testigos de Jehová, que se mantiene hasta la actualidad, aunque con menor incidencia y sin claridad meridiana de las causas, centrándose su desaprobación en la persistente labor proselitista y el apartamiento de sus feligreses de las actividades comunitarias y sus organizaciones.

Esta etapa se identifica por el funcionamiento clandestino del grupo religioso. Se desplegó una disciplina férrea y maneras de actuar que garantizaban la discreción de la práctica religiosa, la cual mantuvo su funcionalidad.

A partir de 1981, comenzaron a notarse cambios en la práctica de los “testigos”, entre ellos, la poca presencia de fuertes críticas al socialismo y al comunismo presentes

---

<sup>14</sup> *Servicio Militar Obligatorio*

en sus publicaciones, así como una cierta flexibilidad en el actuar de sus miembros en la vida social del país.

A partir de 1994 (**1994-2010**), tomando en cuenta un grupo de factores y de acciones estratégicas por parte de la dirección de la Revolución, así como de la asunción de posiciones de sus feligreses menos politizadas y contra el sistema, se inició un proceso de normalización de las relaciones con esta organización religiosa, que hasta el momento era denominada **secta**<sup>15</sup>, y que (desde 1998) se cambia por el de **organización religiosa**<sup>16</sup> Testigos de Jehová. El proceso recabó en una labor política e ideológica desde el Partido, para establecer relaciones con sus seguidores, bajo los principios de la política del país hacia la religión, las instituciones religiosas y los creyentes.

Es de significar que desde hacía varios años no se producían actividades contrarrevolucionarias en las que estuviesen vinculados testigos de Jehová como fue frecuente tiempo atrás, y lo que es más notable, su dirección a nivel nacional dio muestras de disposición a dialogar con las autoridades políticas y gubernamentales, para encontrar fórmulas de entendimiento.

Se le entregó a la dirigencia nacional el edificio donde radica su sede con un equipamiento que le permite la reproducción de publicaciones editadas por la Watch Tower, asunto que se aborda más adelante. Al mismo tiempo, se experimentó el llamamiento de jóvenes “testigos” al Servicio Militar, de acuerdo con la ley, siempre respetando objeciones de conciencia por las que no toman las armas, aspecto que tuvo una respuesta positiva.

En el período se resalta el desarrollo de nuevas opciones de acercamiento, con la ocurrencia de pasos positivos de aceptación en la convivencia de los “testigos” con nuestro sistema político y social; así como importantes aperturas de la organización hacia determinados asuntos relacionados con algunos de sus principios doctrinales con flexibilidad.

Así se ha conducido el proceso de normalización de las relaciones entre el Partido y el Estado con los Testigos de Jehová hasta la actualidad. Se autorizó la distribución de su literatura, así como la realización de sus reuniones y actividades en los salones del Reino. Un grupo de ancianos<sup>17</sup> determinaron importantes estos pasos. Su líder en Cuba viajó a Brooklyn y recibió orientaciones de mantener esos contactos. El entorno sociopolítico actual muestra un excelente estado de las

---

<sup>15</sup> Proveniente de la Iglesia Católica para identificar el grupo de personas aglutinadas en condición minoritaria, por el hecho de seguir una determinada doctrina o líder absoluto; tipo de asociación desgajada o separada de su institución principal u originaria. Se caracterizan por la pretensión a la exclusividad de su papel, doctrina, principios teológicos, valores y preceptos. Mantienen un funcionamiento clandestino.

<sup>16</sup> Grupo de personas con los mismos fines y principios teológicos que se reúnen de manera organizada para llevar adelante su doctrina. Realizan sus actividades con la debida autorización y cuentan con documentación y bibliografía oficiales.

<sup>17</sup> Nombre proveniente de la traducción y uso literal de la terminología bíblica del siglo I, este caso aparece en Hechos 20:17. Son hombres bautizados experimentados y ejemplares con responsabilidades en la dirigencia de congregaciones y otros niveles superiores.

relaciones entre la organización religiosa, el PCC y el Estado. En la mayoría de sus miembros se aprecian avances importantes en la convivencia social.

Lo anterior se observa en la participación de religiosos de este grupo en las votaciones de procesos electorales, el acatamiento de las leyes, el permitir que los niños se incorporen a tareas pioneriles. Existen criterios favorables en no pocos lugares acerca de estos pasos de acercamiento a la vida social del país, aunque a causa de ellos se produzcan contradicciones entre la dirigencia y viejos miembros de la organización religiosa, a la vez que otros los valoran como algo sin importancia.

Sin embargo, en estudios realizados por un equipo de investigadores del Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión entre los años 2006 y 2009, relacionados con las características sociopolíticas de algunas comunidades del país, llamó la atención que la organización religiosa Testigos de Jehová sigue siendo rechazada por una parte significativa de la población cubana, incluyendo a religiosos de otras denominaciones. Fue recurrente la apreciación de una fuerte actividad proselitista, así como de que su doctrina y práctica religiosas son desmovilizadoras y sectarias, alertando, con preocupación, que había ido ganando espacios en las comunidades.

No pocos ciudadanos, incluyendo a dirigentes, estiman que Testigos de Jehová sigue siendo una “secta” contraria a la Revolución, influye “negativamente” en la niñez y la juventud, al promover en ellos la pérdida de importantes valores patrios; sus miembros no participan en actividades sociales; existen en su membresía sujetos que se protegen en la organización por su posición contrarrevolucionaria; y se realizan actividades ilegales. Incluso algunos proponen implementar un estricto control y enfrentamiento.

En este pensamiento ha tenido mucho que ver la influencia que ha ejercido la permanencia en el tiempo de la percepción negativa acerca de las características y eventos que marcaron la vida de la denominación religiosa en los primeros años de la Revolución; aspecto que, si bien ya no está presente hoy en la práctica religiosa de los “testigos”, para una parte nada despreciable de las personas no es así, principalmente por falta de conocimientos e información actualizada sobre el tema.

Resulta de especial importancia que dirigentes políticos, administrativos, así como de las organizaciones de masas conozcan y tomen en consideración el análisis de la evolución histórica de los “testigos” y al mismo tiempo el desarrollo en los últimos años de las relaciones entre el Estado y la organización, la apertura y flexibilidad en asuntos de carácter social que han asumido sus miembros y el respaldo que eso ha recibido de su dirigencia. Sabiendo, además, que durante los últimos años se ha observado una tendencia a la tolerancia en la población.

A manera de resumen pudiéramos exponer los rasgos, a nuestro modo de ver, más importantes que caracterizan hoy a la organización religiosa Testigos de Jehová en el mundo:

- ✓ Asume una teología dicotómica: la realidad existe en dos planos bien diferenciados, el mundo imperfecto, satánico, del cual el “testigo” debe apartarse, y el celestial, hacia el cual hay que orientarse inexcusablemente.
- ✓ Dedicar un tiempo prolongado e intensamente programado a la instrucción religiosa, inculca a sus miembros ideas fijas altamente reguladoras.
- ✓ La institución no genera muchos gastos, sus funciones las asumen los miembros. Un lugar central en sus actividades lo ocupa la edición y venta de sus publicaciones, de largas tiradas, empleando sofisticadas técnicas publicitarias en varios idiomas, las que son vendidas voluntariamente por sus integrantes.
- ✓ Defiende el mantenimiento del estado de las cosas, tanto a nivel macrosocial (en las relaciones interinstitucionales y en la evitación de grandes cambios sociales) como familiares y en la cotidianeidad, en las relaciones familiares y laborales. Aun, en casos extremos, se inclina por eludir soluciones que varíen lo habitual.
- ✓ La predicación de sus creencias se entiende como un deber de primer orden. La insistencia es tal, que el común de los “testigos” llega a interiorizarlo como una necesidad. Eso convierte a la institución en altamente proselitista<sup>18</sup>.
- ✓ Los feligreses se conciben responsabilizados con mantener valores espirituales y morales que hacen extensivos a otros de manera sistemática. Son del criterio de que no se proponen transformar el mundo, ni cambiar sistemas sociales, pero sí promover valores humanos.
- ✓ Manifiesta que cada sociedad tiene cosas buenas y cosas malas, pero ningún sistema los atrae. No entienden que el capitalismo sea idóneo por su gran economía y han hecho críticas a las transnacionales.
- ✓ Se ocupa de mantener entre sus adeptos las normas oficiales en cuanto al trabajo, la salud (que no tenga que ver con transfusiones de sangre), la educación (valorada muy positivamente), el respeto y respaldo a las líneas de la Revolución, estimulando a los “testigos” a cooperar en el orden familiar, laboral y social; con la salvedad de sostener una conducta de estricta neutralidad (lo cual no significa estar en contra), puesta de manifiesto en un constante ejercicio en el hablar, la conducta y el apoyo, hasta donde se pueda, sin violar las normas espirituales. Hoy sus feligreses tienen más vínculos con la sociedad, fundamentalmente en comunidades, centros estudiantiles y de trabajo.
- ✓ En el caso de Cuba, mantiene la consideración de que *pionero*, por su definición conceptual, es como un “soldado pequeñito”. Insiste en que la *bandera*, como definición, tiene un origen fetichista<sup>19</sup>, por lo cual no les rinden tributo a ninguna en el mundo, aunque la respetan y no influyen en otros, niños o adultos.

---

<sup>18</sup> Por ejemplo, el Anuario de 1996 reportó 1 150 353 444 horas de predicación y en 2007, 1 431 761 554.

<sup>19</sup> En el Diccionario de la Real Academia: *Ídolo u objeto de culto al que se atribuye poderes sobrenaturales, especialmente entre los pueblos primitivos. Idolatría, veneración excesiva.*

- ✓ No tiene prohibición alimentaria, sus adeptos toman café y beben alcohol con moderación, ven la televisión, van al cine, a la playa y a fiestas (siempre y cuando no se manifiesten en celebración), y no tienen normas establecidas para vestir.
- ✓ No se involucra en tendencias políticas, nacionales o foráneas y no escandalizan por problemas materiales como escasez, derechos humanos, entre otros.
- ✓ Sus miembros cumplen con el Gobierno por ser la autoridad establecida (Romanos 13). Para ellos las autoridades gubernamentales son “Ministros de Dios”. Les dan apoyo si están debidamente constituidos.
- ✓ En nuestro país reconoce que las condiciones actuales son favorables, que acabó el “abismal distanciamiento”, con relación al Partido y al MININT. Aunque no están legalizados, reconocen que son aceptados y les permiten reunirse. Hay aperturas. Asimismo, reconocen que las autoridades hayan planteado que los testigos de Jehová no son contrarrevolucionarios. O sea, han visto que la sociedad los ha ido admitiendo.

Estos aspectos pudieran estar más o menos presentes en las congregaciones, integradas por más de 90 mil feligreses en localidades de todo el país.

### ***Breve descripción de las publicaciones más importantes de los Testigos de Jehová***

Es conocido que la afiliación de personas a los Testigos de Jehová se extendió rápidamente por el mundo; ello se debía también a que esta es una institución religiosa concebida sobre la base de una empresa editorial. Los diseños dinámicos, la abundancia de fotografías, el uso de un lenguaje propio del país, de muy fácil comprensión, además del uso de otras herramientas didácticas como la formulación de preguntas y los consejos prácticos, evidenciaban un marcado interés por acceder a un público de variados estratos sociales y culturales, aspecto que fue logrado y se mantienen con un elevado desarrollo en la actualidad.

Hoy los Testigos de Jehová tienen en Brooklyn amplios locales y una casa editorial con tiradas de varios millones en diferentes idiomas. Las principales publicaciones son las revistas periódicas *Atalaya*<sup>20</sup> y *¡Despertad!*<sup>21</sup>, las que recogen principios doctrinales y proyecciones sociales de la institución, con fines educativos y propagandísticos, además de que se difunden valores éticos y morales de alto valor. El amor, la solidaridad, la lealtad, la humildad, el optimismo y la austeridad, son algunos.

Por solo citar dos ejemplos, en el artículo *Análisis de publicaciones de los Testigos de Jehová (2002–2004)* de la investigadora Juliette Fernández Estrada, del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, se esboza que ambas revistas han

---

<sup>20</sup> Revista quincenal de contenido eminentemente religioso. La mayor parte de sus artículos gira en torno a temas estrechamente vinculados con la fe de sus seguidores, su desarrollo espiritual y con la reflexión sobre pasajes de la Biblia y personajes bíblicos. Su objetivo principal es “ensalzar a Jehová Dios como Señor Soberano del universo” y transmitir “las buenas nuevas” acerca del Reino de Dios. Constituye un básico material de estudio para los testigos.

<sup>21</sup> Publicación mensual con secciones atractivas por sus temas más variados y cotidianos, con noticias entre otras, desde inquietudes sobre el deterioro ecológico hasta consejos para la salud y descripción de culturas y modos de vida. En ella se promueven normas para el buen comportamiento moral de las personas. Declara que su fin es instruir a la familia. Muestra cómo hacer frente a los problemas de nuestro tiempo.

tenido un amplio crecimiento en cuanto a tiradas e idiomas, lo cual se argumenta con que en 1997 *Atalaya* contaba con casi 21 millones de ejemplares por número y se traducía a 125 idiomas, y en julio del 2004 su tirada media alcanzaba los 25 millones y medio en 148 idiomas. Por su parte, *¡Despertad!* se había extendido en esos siete años de 81 a 87 idiomas y sus impresiones, que inicialmente eran de algo más de 18, llegaron a los 22 millones.

En los finales de los años 70' y durante los 80' del pasado siglo, en publicaciones de este grupo religioso fueron recurrentes fuertes críticas al sistema socialista, con un marcado sentimiento anticomunista; en no pocos números de sus revistas de este período aparecen testimonios y artículos relacionados con la inconformidad de su feligresía con el socialismo de Europa y Asia, principalmente la URSS.

Esta tendencia comenzó a declinar en los 90'. Un análisis realizado por el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas del CITMA avizoraba que: La literatura principal de la organización se produce en su órgano internacional de dirección, con lo que se garantiza una uniformidad teórica. En ella se advierten cambios en los 90': [...] el ajuste en sus enfoques a las condiciones del mundo actual y una eliminación de una insistencia ideológica centrada en el anticomunismo [...] <sup>22</sup>. En el período de 1990 a 2004 estas referencias llegaron a ser prácticamente inexistentes, lo cual significa un alejamiento progresivo de estos temas, al punto de que en el último año de los analizados, no fueron halladas prácticamente referencias de este tipo. <sup>23</sup>

Lo anterior coincide con la etapa explicada en el análisis histórico, acerca de los cambios positivos ocurridos en la práctica de los “testigos” en Cuba y el inicio del proceso de normalización de las relaciones del Estado cubano con la organización religiosa.

### **Conclusiones**

Cuba se caracteriza por la existencia en su sociedad de un amplio y diverso universo religioso, entre cuyas expresiones es recurrente y significativa la presencia de los Testigos de Jehová. La política del Partido y el Estado cubanos en relación con la Religión, las instituciones religiosas y los creyentes se dirige hacia el reconocimiento de una amplia libertad de credo y creencias, elemental derecho humano, cívico y político, las que a su vez reciben un trato con igualdad de consideraciones.

A partir de los años 80' esta denominación religiosa promueve cambios en su práctica, en consonancia con una mejor convivencia con el sistema y la sociedad cubanos a diferencia de etapas anteriores, lo que se ha traducido en:

- Desaparición de actividades contrarrevolucionarias y la manipulación por parte de los enemigos, de la cual fue objeto durante los primeros años de la Revolución;

---

<sup>22</sup> *Los testigos de Jehová en la actualidad*, informe especial, Departamento de Estudios Socio-religiosos, CIPS, CITMA, La Habana, 1999.

<sup>23</sup> Juliette Fernández Estrada: *Análisis de publicaciones de los Testigos de Jehová (2002–2004)*, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, La Habana, 2004

- ausencia en sus publicaciones de la crítica sistemática al socialismo y al comunismo;
- importantes aperturas y flexibilidad en aspectos de orden social en el actuar de sus miembros.

El proceso de normalización de las relaciones entre el Partido y el Estado con la organización religiosa, en cumplimiento de la política, ha conducido a un mayor espacio de entendimiento. El contexto sociopolítico actual muestra un excelente estado de dichas relaciones.

En contraste, una parte significativa de la población, incluyendo a dirigentes y miembros de otras denominaciones religiosas, continúa rechazando a los “testigos”, aunque con una ligera tendencia a la tolerancia en los últimos años. Ello se debe, en gran medida, a la permanencia en el tiempo de una percepción negativa y desaprobación de su práctica por la intensa e insistente labor proselitista, muy relacionada con eventos que caracterizaron la vida de la denominación religiosa en los primeros años de la Revolución.

El actual contexto y la situación sociopolítica de la nación imprimen especial importancia al conocimiento y comprensión del análisis realizado, no solo para coadyuvar al cumplimiento de lo establecido en la política de la Revolución hacia la religión, las iglesias e instituciones religiosas y los creyentes; sino también para ser consecuentes con una mejor convivencia social con los religiosos de esta denominación, presentes en todas las comunidades y evitar no pocas actitudes y posiciones de personas e instituciones estatales, alejadas de la realidad actual.

### **Bibliografía:**

- CASTRO RUZ, FIDEL: *Discurso en ocasión del 45 Aniversario del Asalto al Cuartel Moncada*, Santiago de Cuba, julio 26, 1998.
- COLECTIVO DE AUTORES: *Teoría Sociopolítica, selección de temas T-II*, Ed. Félix Varela, p.p. 146-155, La Habana, 2000.
- COLECTIVO DE AUTORES: *Estudio Sociopolítico de algunas comunidades del país*, Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, CC-PCC, La Habana, 2006.
- COLECTIVO DE AUTORES: *Estudio sociopolítico de algunas comunidades del Oriente del país*, Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, CC-PCC, 2007.
- COLECTIVO DE AUTORES: *Estudio sociopolítico de algunas comunidades del Centro del país*, Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, CC-PCC, 2008.
- COLECTIVO DE AUTORES: *Estudio sociopolítico de algunas comunidades del Occidente*, Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, CC-PCC, 2009.
- COLEGIO DE DEFENSA NACIONAL: *Fundamentos de la Seguridad Nacional*, séptima versión, 2010.
- COMITÉ CENTRAL DEL PCC: *Análisis preliminar de la literatura de los TJ*, RSB 117, 1999.
- COMITÉ CENTRAL DEL PCC: *Principales direcciones para el trabajo de atención política con la organización TJ en los próximos años*, RSB 848, 2005.
- DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIO-RELIGIOSOS, CIPS, CITMA: *Los testigos de Jehová en la actualidad, informe especial*, La Habana, 1999.

- DIEGO BELLO, CARIDAD: *La fe religiosa no determina una opción política*, En: *Revista Cuba Socialista* No 48, Consejo Editorial CC-PCC, La Habana, 2008.
- ENGELS, FEDERICO: *Anti-Duhring*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1978, pp. 384-385.
- FERNÁNDEZ ESTRADA, JULIETTE: *Análisis de publicaciones de los Testigos de Jehová (2002–2004)*, Departamento de Estudios Socio-religiosos, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, La Habana, 2004.
- HOUTART, FRANCOIS: *Sociología de la religión*, ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2006.
- La verdad sobre la secta Testigos de Jehová*, Ed. Cultura Popular, La Habana, s.f
- SABATER PALENZUELA, VIVIAN M.: *Sociedad y Religión. Selección de lecturas Tomo I y II*, Ed Félix Varela, La Habana 2003.
- TESIS Y RESOLUCIONES DEL PRIMER CONGRESO DEL PCC: *Política del Partido hacia la religión*, Ed. Dpto. Orientación Revolucionaria del CC-PCC, La Habana, 1978.
- BIBLIOTECA TEOCRÁTICA DE LOS TESTIGOS DE JEHOVÁ: *Los Testigos de Jehová en el mundo*. [WWW.atalaya.org](http://WWW.atalaya.org). 2010.
- GOT QUESTIONS MINISTRIES: *¿Quiénes son los Testigos de Jehová y cuáles son sus creencias?*, Copyright 2002-2010, [WWW.gotquestions.org](http://WWW.gotquestions.org), 2010.
- SABATER VIVIAN P. *Sociedad y religión. Selección de lecturas*, Ed Félix Varela, La Habana, 2003, pp. 1-89
- WATCH TOWER BIBLE AND TRAC SOCIETY OF PENNSYLVANIA: *Los Testigos de Jehová ante el mundo de hoy*. <http://WWW.wacthtower.org>, 2010.

## ***La Revolución Energética, una estrategia política para estos tiempos***

eña  
Especialista del CESPO

**E**l ahorro de energía constituye una divisa esencial en el desarrollo económico y social del país; fue objeto de análisis durante el proceso de discusión y aprobación de los Lineamientos del 6<sup>to</sup> Congreso del Partido Comunista de Cuba y tiene total vigencia en el actual contexto. El presente trabajo profundiza en la estrategia política del ahorro, su evolución y situación presente, que fue objeto de análisis de un estudio científico realizado por investigadores del Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, acerca de algunos programas de la Revolución Energética en Cuba en los momentos actuales.

La generación de la electricidad en nuestro país se remonta a la época colonial, cuando el catalán Tomás José Dalmau trajo en 1877 una máquina de vapor que le suministraba energía a un dinamo y este a una lámpara de arco eléctrico, con lo cual se hizo una primera demostración de su utilidad para el alumbrado.

No es hasta el 3 de marzo de 1889 que se instaura un sistema eléctrico para el servicio público, con generación centralizada y redes de distribución dirigidas a algunas zonas de la capital del país. A partir de este momento, se inicia el servicio de alumbrado público en otras ciudades. A finales de 1928 se estableció el mayor monopolio en Cuba del servicio eléctrico por la compañía norteamericana Electrical Bond & Share Company, la cual contaba con más de 135 MW y unos 4 500 Kms de líneas de transmisión, las que distribuían la energía eléctrica a más de 165 poblados. Todas las propiedades pertenecían a la Compañía Cubana de Electricidad, organizada en 1927 con arreglo a la legislación del estado norteamericano de la Florida.

El triunfo de la Revolución en 1959 dio inicio a una nueva etapa en la historia liderada por el Programa del Moncada. En este período se rebajaron las tarifas eléctricas, se nacionalizó la Compañía Cubana de Electricidad, se inauguró la Central Termoeléctrica Frank País García en la Bahía de La Habana. Además, se adquirieron generadores en la URSS y Checoslovaquia, y se garantizó el combustible necesario. Todo ello mejoró de manera importante la situación de la generación eléctrica en el país.

En 1975 la capacidad de generación de la Industria Eléctrica se había triplicado con el montaje de centrales termoeléctricas en Cienfuegos, Nuevitas, Matanzas, entre

otras. Las líneas eléctricas aumentaron de 13 098 kms existentes antes del triunfo de la Revolución a 32 067 kms. Así nació el Sistema Eléctrico Nacional (SEN).

Para 1988 se contaba con una disponibilidad récord de prestación del servicio del 80,4% de la población y en 1989 una potencia instalada de 2 967,5 MW, seis veces mayor que en 1959. Se importaban 220 000 barriles diarios de petróleo y solo se extraían 18 000. Eran condiciones económicas de desarrollo positivo. Con el apoyo de la URSS y otros países de Europa del Este, la generación eléctrica no presentaba dificultades.

Con el derrumbe del campo socialista, el brutal bloqueo norteamericano y la llegada del Período Especial, las importaciones de combustible para la generación de electricidad llegaron a valores muy bajos, por lo que la caída de la generación fue abrupta, esto obligó a la dirección del país a utilizar el crudo nacional y el gas acompañante, llegando al cierre del año 2003 al consumo de 2 300 000 t.

De 1993 a 1996 hubo un promedio de afectaciones al servicio eléctrico a la población del 76% de los 365 días del año. La disponibilidad fue disminuyendo de 70,6% en 1990 hasta 50,2% en 1994.

En 1997 se aprueban tres direcciones básicas, con el objetivo de elevar la eficiencia del servicio eléctrico y eliminar paulatinamente los apagones. Estas fueron:

- Modernizar las centrales termoeléctricas para asimilar aceleradamente el uso del crudo nacional.
- Construir y explotar nuevas capacidades de generación.
- Desarrollar el Programa de Ahorro de Energía en Cuba (PAEC).

La modernización de las centrales eléctricas proporcionó la adaptación y asimilación paulatina de las instalaciones para la utilización del petróleo crudo nacional como combustible, mantenimiento general y mejoramiento técnico de las instalaciones, restablecimiento de los sistemas de Control Automático de las Centrales Eléctricas en ese momento ya obsoletos y con ausencia de repuestos en el mercado mundial.

Por otra parte, el país continuó avanzando en su programa de electrificar zonas rurales, en el 2001 se electrificaron en tiempo récord de más de dos mil escuelas primarias rurales, crecimiento de casi 1 000 000 de consumidores, lo que elevó la cobertura al 95,5%, de ellos el 89,04% recibe el servicio por el Sistema Electroenergético Nacional (SEN) y el resto por otras fuentes.

En mayo del 2004 se produce una gran avería en una de las termoeléctricas más importantes del país, el SEN se vio seriamente afectado, causando severas afectaciones a la población. Después de la primera evaluación pública de la situación creada; en las mesas redondas de los días 27, 28 y 29 de septiembre del 2004, se realizó un intenso debate, liderado por nuestro Comandante en Jefe, que propició la implementación de una estrategia para la solución radical y definitiva del déficit energético.

La identificación de los principales problemas del Sistema Eléctrico Nacional permitió que se diseñara un conjunto de líneas estratégicas para el inicio de una Revolución

Energética en Cuba, todas en proceso de implementación en la actualidad. En el discurso del 17 de enero de 2006, en Pinar del Río, con motivo de la culminación del montaje de la primera batería de grupos electrógenos, el Comandante en Jefe expresó:

“Las principales medidas adoptadas para la transformación del Sistema han sido la adquisición e instalación de equipos de generación más eficientes y seguros con grupos electrógenos y motores convenientemente ubicados en distintos puntos del país, intensificación acelerada del programa para incrementar el uso del gas acompañante del petróleo nacional en la generación de electricidad mediante el empleo del ciclo combinado, rehabilitación total de las redes de distribución anticuadas e ineficientes que afectaban el costo y la calidad del fluido eléctrico, priorización de los recursos mínimos necesarios para una mejor disponibilidad de las plantas del Sistema Electroenergético y su paso a conservación, así como un programa intensivo de investigación y desarrollo del uso de la energía eólica y solar en Cuba”.

Profundizando en estas líneas, el Comandante alegó que se comenzarían a evidenciar valores mínimos de consumo de combustible por kilowatt/hora generado; lo cual significaría un ahorro importante y la posibilidad de ir eliminando los molestos apagones.

Así surge, por iniciativa del compañero Fidel, la Revolución Energética. Al respecto el 5 de mayo de 2006 expresó: *“Hemos descubierto, afortunadamente, algo mucho más importante, el ahorro de energía, que es como encontrar un gran yacimiento”*.

La Revolución Energética está compuesta por nueve programas, los que responden a los Lineamientos 249 y 250 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el 6<sup>to</sup> Congreso de la organización. Ellos son:

- Sustitución de bombillos incandescentes y equipos de energía eléctrica por nuevos más eficientes.
- Eliminación del queroseno y el gas licuado de petróleo (GLP) como combustible doméstico, generalizando la cocción eléctrica.
- Uso racional y control estricto de los combustibles y la energía eléctrica.
- Instalación de grupos electrógenos eficientes y elevación de la disponibilidad en la generación eléctrica.
- Rehabilitación de redes y reducción de las pérdidas en el sistema eléctrico nacional.
- Sustitución y uso racional de equipos de transporte.
- Incremento de la producción nacional de petróleo y gas.
- Desarrollo de fuentes de energía renovable: eólica, solar térmica, biomasa, hidráulica, fotovoltaica y otras.
- Cooperación y colaboración internacional.

El principal objetivo de la estrategia política radica en el logro de un considerable ahorro de divisas, unido a la utilización de un combustible doméstico noble, seguro y sano. Desde 2006 se han implementado un conjunto de acciones, regulaciones y normas para promover una cultura de ahorro energético en nuestra población, en favor de un desarrollo seguro, sostenible y en defensa del medio ambiente; la

explotación y uso racional de las fuentes de energía, así como la utilización de tecnologías de alta eficiencia. Asimismo, incluyó la producción distribuida de la electricidad cerca del lugar de consumo, el desarrollo de tecnologías para el uso de fuentes renovables de energía y la participación de todo el pueblo en este proceso.

Los programas más importantes implementados en el sector residencial han sido: la sustitución del sistema de cocción de alimentos en el hogar a base de combustibles como queroseno y GLP, por módulos compuestos por equipos eléctricos y utensilios de cocina; el cambio de bombillos incandescentes por ahorradores y de refrigeradores, televisores, aires acondicionados y bombas de agua por otros nuevos y más eficientes; la sustitución de breakers y metrocontadores; la rehabilitación de redes eléctricas en los barrios y más reciente, el incremento de la tarifa eléctrica según el nivel de consumo.

La renovación de la estructura de cocción, utilizando como fuente la electricidad, ha constituido sin duda el programa básico y el más complejo. Se habían distribuido hasta el 2013 un total de 2 565 666 módulos compuestos por una olla multipropósito (Reina), una arrocera, otra de presión de tres válvulas, una hornilla eléctrica, un conjunto de cazuelas y un calentador eléctrico. Asimismo, en todo el país se ha concebido una red de talleres con personal técnico capacitado para su reparación.

De los módulos entregados, 2 082 113 corresponden a familias que cocinaban con queroseno y 483 553 que lo hacían con GLP. A ambos grupos se les distribuye una reserva de combustible dos veces al año, para enfrentar situaciones de contingencia.

Dada la importancia estratégica que representa la Revolución Energética para nuestro país, tanto para el desarrollo de la vida cotidiana de nuestro pueblo como para la economía nacional; entre los meses de febrero y junio de 2012, a solicitud del Departamento de Industria Básica y Construcción del Comité Central del Partido un equipo de investigadores del Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión realizó un estudio sociopolítico para conocer la percepción de la población sobre algunos programas de la Revolución Energética, fundamentalmente el de eliminación del queroseno y el GLP como combustibles domésticos y la generalización de la cocción eléctrica. Se tuvo en cuenta la realización de dos investigaciones previas en 2006 y 2007.

En la ejecución del estudio se consideró que el país está inmerso en la actualización de su modelo económico; en medio de las afectaciones del bloqueo impuesto por EE.UU. y la crisis global generada por el capitalismo, cuyas consecuencias se reflejan en las distintas esferas de la vida económica y social. También se tuvo en cuenta que persisten un grupo de deficiencias en el ahorro de electricidad en el sector residencial que atentan contra el cumplimiento de la política trazada.

La investigación se propuso identificar cómo percibe la población cubana la implementación de algunos programas de la Revolución Energética en el sector residencial. Dicha percepción se valoró a partir de la evaluación de los criterios sobre su situación

actual, la exploración del nivel de satisfacción de la población con su funcionamiento y la determinación de las expectativas predominantes al respecto.

Se aplicaron cuestionarios a una muestra representativa de los núcleos familiares de las 15 provincias y además se realizaron entrevistas individuales y grupales, la técnica de la Escalera y la Observación participante.

Vale destacar la utilización novedosa de la **Observación Participante** como técnica en este tipo de estudio. Esta se utiliza en las ciencias para la obtención de información primaria acerca de los objetos investigados o para la comprobación de las consecuencias empíricas de las hipótesis. A partir de su uso se conoce el estado de las cosas, en cuanto a los procesos sociales, se aprecia particularmente el proceder y la conducta de personas, grupos sensorialmente perceptibles y que son captados directamente por el observador en un determinado espacio de tiempo.

En este caso el observador participó en algunas tareas y actividades del grupo cuya conducta se pretendía observar. Este tipo de observación tiene requerimientos en relación con los investigadores que lo adoptan, los cuales deben poseer cualidades, tales como capacidad para establecer buenas relaciones personales y para mantenerse en todo momento en su papel de investigador, ya que en la medida en que el observador se integre al grupo y se sienta parte de él, puede perder de vista su papel como tal.

Los requerimientos esenciales tenidos en cuenta para la aplicación de esta técnica fueron:

- a) La orientación y conocimiento de lo que se requiere ver.
- b) Estar libre de inclinaciones, nociones preconcebidas y prejuicios.
- c) Tener madurez mental, discreción.
- d) No tener prisa ni excesivo entusiasmo.
- e) Estar alerta e interesado.
- f) Saber escuchar, observar y apreciar.
- g) Escoger posiciones ventajosas y al mismo tiempo pasar inadvertido.

Mediante la observación se recogió información de los indicadores planteados en el estudio, relacionados con conocimientos sobre la Revolución Energética, ahorro de electricidad en las viviendas, principales problemas para la cocción de los alimentos, disponibilidad y calidad de los equipos entregados, funcionamiento de los talleres de reparación, alternativas de solución a los problemas con la cocción, utilización del módulo de cocción eléctrica, calidad de los equipos entregados, servicio de reparación y precios de equipos y piezas. Situación futura de la estructura de cocción, los talleres y las piezas de repuesto.

La importancia fundamental de la observación como método científico es que nos permitió obtener la información del comportamiento del objeto de investigación tal y como éste se da en la realidad, es decir, esta es una forma de obtener información directa e inmediata sobre el fenómeno u objeto que está siendo investigado. Proporcionó la ventaja de observar desde dentro al grupo objeto de estudio.

En la guía de observación se incluye todo lo que debe ser observado, lo suficientemente preciso y claro para garantizar que diferentes observadores, aplicando la misma guía, en el mismo momento, entiendan de la misma manera cómo aplicarla. La guía de observación debe estar libre de toda ambigüedad, no debe peopiciar ningún error de interpretación. Si estos requisitos se cumplen decimos que la observación es confiable.

En este caso fueron seleccionados los talleres de reparación de equipos electrodomésticos de diferentes provincias, donde se aplicó la técnica. La actividad consistió en realizar visitas sorpresivas como usuarios que acuden a recibir el servicio con el fin de medir: la calidad del servicio y del trato a la población, horario de trabajo, cantidad de población esperando a ser atendida, organización, disponibilidad de piezas de repuesto en el momento de la visita, cantidad de técnicos trabajando, precios de las piezas y del servicio en general y cualquier anomalía en el funcionamiento de la entidad.

Entre los resultados pudimos constatar que los locales abren en el horario establecido, en el momento de las visitas no hubo aglomeración de personas para ser atendidas, se apreció buen trato a los clientes y calidad en los servicios brindados. Se pudo apreciar que los técnicos realizan su mayor esfuerzo para que los equipos que llegan a su puesto salgan reparados.

No obstante, se percibieron comentarios negativos de clientes que acudían por segunda o tercera vez por la mala calidad de la reparación realizada. En una provincia se detectó que sus talleres cerraron temprano para participar en una actividad, organizada por la dirección de la Empresa, lo cual provocó irritación en las personas que iban a reparar sus equipos y encontraban el local cerrado.

La problemática principal en los talleres fue la carencia de piezas de repuesto para la reparación de los equipos de cocción eléctrica; y otros en el momento de la visita, solo estaban defectando y anotando a los clientes en el listado de pendientes que estaba muy abarrotado.

Aun teniendo en estos locales las plantillas cubiertas y sus técnicos capacitados, se pudo constatar la escasa presencia de estos en sus puestos de trabajo. Si bien los precios de las piezas de repuesto y de las reparaciones están expuestos a la entrada de los locales, la mayoría de los usuarios se quejan por su elevado costo, lo cual coincide con la observación de serias irregularidades en el cobro de la reparación y de la mano de obra, siempre por encima de lo establecido, incluso en una de las visitas se nos dijo que los precios expuestos estaban obsoletos.

Los elementos aportados mostraron la existencia de hechos de ilegalidades, corrupción y desvío de recursos en los talleres. Estos aspectos coinciden con los criterios expresados por la población en reiteradas ocasiones en las diferentes técnicas empleadas durante el estudio. Además, se corresponden con los comentarios escuchados en varios talleres por parte de los clientes que esperaban su turno, a lo que se añaden no pocas

actitudes y movimientos sospechosos de personas ajenas, entrando y saliendo de las unidades con piezas nuevas o con bultos.

Con el análisis integrado de los resultados aportados por las diferentes técnicas, se pudo conocer que la Revolución Energética fue acogida de manera positiva al comienzo de su implementación, destacándose en esta etapa el logro de los objetivos propuestos. En los momentos actuales se enfrentan dificultades por el estado técnico y la carencia de equipos, así como la mala calidad de algunos y las ineficiencias en la prestación de servicios de reparación.

También se considera que por la situación que presentan, estos programas en el sector residencial no siempre contribuyen al ahorro; hay familias ahorran por no ver afectada su economía en el pago de la tarifa eléctrica, lo que evidencia falta de conciencia. En algunos lugares, debido al marcado deterioro de los equipos de cocción, ha existido un sobregiro importante en el consumo eléctrico, provocado por el uso reiterado de la hornilla eléctrica y otros artefactos que la población ha buscado como alternativas para solucionar su situación.

De igual forma, con la inestabilidad en el suministro de piezas de repuesto a los talleres, persiste la mala calidad del servicio y la desorganización en la distribución de la reserva de combustible en los puntos de venta.

Se valoró que las organizaciones de la comunidad deben incrementar la labor de información y educación en el ahorro, así como en la utilización óptima de los equipos de cocción entregados.

La mayoría de los pobladores entrevistados propusieron que se cuente con una estabilidad definitiva en el abastecimiento de piezas de repuesto, mayor organización y realizar la reposición paulatina de los equipos de cocción, así como aumentar la frecuencia de entrega del combustible mientras exista esta situación, para lograr resolver los problemas.

### **Conclusiones:**

La estrategia política implementada en el país tiene como un instrumento principal a la Revolución Energética, que resulta de vital importancia para un mayor desarrollo del ahorro y de esta forma poder contribuir favorablemente a la economía.

El estudio realizado permitió a la dirección del Partido contar con un instrumento científico para la toma de decisiones en relación con el desarrollo y marcha sistemática de la Revolución Energética en Cuba.

Emplear la técnica de la observación participante fue una experiencia muy ventajosa, ya que ayudó a comprender y tener mucha más claridad sobre el objeto de estudio y a la vez obtener la información para dar respuesta al problema investigado.

## BIBLIOGRAFÍA

- CASTRO RUZ, FIDEL: *Discurso pronunciado en ocasión del aniversario 47 de su entrada en Pinar del Río, en el acto por la culminación del montaje de los grupos electrógenos en la provincia, Pinar del Río, enero 17, 2006.* <http://www.granma.cubaweb.cu>
- CASTRO RUZ, FIDEL: *Discurso pronunciado en la entrega de 101 vehículos a la Unión Eléctrica, La Habana, mayo 5 de 2006.* <http://www.granma.cubaweb.cu>
- CASTRO RUZ, FIDEL: *Reflexiones, Lo que se impone de inmediato es una Revolución Energética, La Habana, abril 30, 2007.* <http://www.granma.cubaweb.cu>
- CESPO: *Percepción de la población acerca de algunos programas de la Revolución Energética, informe final, diciembre, 2006.*
- CESPO: *Percepción de trabajadores acerca de la aplicación de la política de ahorro de portadores energéticos en su centro laboral, informe final, junio, 2007.*
- COMITÉ CENTRAL DEL PCC: *Papel de las organizaciones de base y los militantes del PCC y la UJC en el control, apoyo e impulso a las líneas estratégicas de la revolución energética en Cuba, Ed Dpto. Organización CC-PCC, La Habana, septiembre, 2006.*
- CRUZ PÁEZ, SUSEL: *Revolución Energética en Cuba, Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana, 2008.* <http://www.monografias.com>
- MINEM: *Cumplimiento del plan de consumo de electricidad del país: Zona occidental, La Habana, enero 2013.*
- MINEM: *Cumplimiento del plan de consumo de electricidad del país: Zona central, La Habana, enero 2013*
- MINEM: *Cumplimiento del plan de consumo de electricidad del país: Zona oriental, La Habana, enero 2013.*
- MOREJÓN HERNÁNDEZ, MARÍA DEL CARMEN: *Revolución energética en Cuba: Sus impactos, SUM Cabaiguán, Sancti Spíritus, 2007* <http://www.monografias.com>
- OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN: *Electricidad en Cuba, indicadores seleccionados enero a junio de 2012, agosto, 2012.*
- PALACIO DE CONVENCIONES: *Programas de la Revolución Energética, La Habana, mayo, 2007.*
- PALACIO DE CONVENCIONES: *Revolución Energética en Cuba, estrategia de comunicación, La Habana, sf.*

# *Las indisciplinas sociales: una mirada actual*

*Autora: Lic. Lohanda Cardoso González.  
Jefa del Equipo Prov. de Estudios Sociopolíticos  
y de Opinión en Pinar del Río*

*"... ¡Lo más importante de un país,  
de una sociedad, es su moral y su espíritu".<sup>1</sup>*

*Fidel Castro Ruz*

Desde el hombre primitivo hasta nuestros días, la humanidad fue adoptando formas de vida organizada que contribuyen a un comportamiento y unión disciplinada. En muy buena medida a ello se debe que nuestra especie continúe existiendo.

El término indisciplina implica la falta de disciplina, es decir, la ausencia de un comportamiento considerado como normal y esperado dentro del contexto en el cual se produce. Todos los grupos sociales poseen normas para modular la conducta de sus individuos; por tanto el incumplir estas normas es, de hecho, una indisciplina social.

*"La indisciplina social es toda conducta, individual o grupal, que constituya una transgresión de normas formales o informales relacionadas con la convivencia socialmente reconocidas que impliquen lesión a los derechos de los miembros de la sociedad, la familia y los individuos" <sup>2</sup>*

Por tanto es contraria al desarrollo, el progreso y la consecución de una vida mejor. Su existencia favorece la ilegalidad y las actitudes pasivas, tolerantes y de inacción, lo cual puede acarrear graves consecuencias, de ahí la importancia que tiene conocer y ampliar nuestra cultura en este sentido.

Disciplina social es el concepto que se opone directamente al de indisciplina, sin ella, la humanidad se arruinaría. Significa la observancia de ciertas reglas bien definidas. Sin tal regulación no es posible mantener la condición humana, pues garantiza la continuidad de la existencia del hombre en sentido general. Gracias a la disciplina

<sup>1</sup> Discurso en el acto conmemorativo por el XXIII aniversario de la gesta del Moncada en Pinar del Río, el 26 de Julio de 1976.

<sup>2</sup> Material de Estudio para las organizaciones de base del PCC en la provincia de Pinar del Río, durante los meses de julio y agosto de 2013, página 2.

son posibles los procesos sociales que estructuran toda forma de organización económica y social, tales como la solidaridad, el control social y la regulación.

La disciplina social tiene que ser un componente natural de la vida diaria del hombre desde el momento de su despertar hasta que se va a dormir. Sin ella no puede haber sociedad, gobierno ni nación.

La disciplina une a un hombre con otro y a una sociedad con otra. En consecuencia, es uno de los distintivos básicos de la vida social.

Hay muchos tipos de indisciplinas sociales, pero entre ellas revisten particular importancia las que tienen su origen en la violación de las normas de convivencia social.

Estas normas constituyen modos positivos de comportamiento con nuestros semejantes, que se asumen como socialmente válidos por obedecer a costumbres, principios morales y éticos culturalmente heredados.

Su violación no se tipifica como delito, ilegalidad ni contravención, por lo cual no reciben sanción penal, civil o administrativa.

Según sondeo realizado<sup>3</sup>, las indisciplinas sociales más comunes en la actualidad en la provincia Pinar del Río son:

- Falta de respeto y cortesía entre coetáneos.
- Manifestaciones incorrectas en la forma de comunicarse: grosería, vulgaridad, hablar alto, gritar en lugares públicos.
- Tratamiento inadecuado a la población en diferentes centros donde se prestan servicios.
- Incumplimiento del horario de trabajo, salidas injustificadas y poco aprovechamiento de la jornada laboral.
- Incumplimiento de contratos entre trabajadores y empresas.
- Fumar e ingerir alimentos en lugares no autorizados.
- No respetar el orden en las colas.
- Dilación en procesos de atención a quejas y denuncias.
- Uso incorrecto del uniforme.
- Faltas de respeto entre personas de distintas generaciones.

Se encuentran entre ellas tanto las clasificadas como indisciplinas de tipo cívico, como laborales e institucionales, ámbitos a los cuales trasciende también la afectación, razón por la cual se requiere proyectar un enfrentamiento de amplio espectro.

Como causas o factores que inciden en su manifestación, las personas encuestadas en estos estudios consideran, entre las que tienen mayor peso, las siguientes:

- No existe rechazo social a estas conductas: “La gente no quiere buscarse problemas”.
- Pérdida de algunos valores, sobre todo en la juventud.

---

<sup>3</sup> Informe final del sondeo sobre indisciplinas sociales a cuadros del Partido realizado en octubre y noviembre de 2013.

- Disminución del papel de la familia en la educación.
- Bajo nivel de enfrentamiento a estas conductas por las organizaciones de la comunidad.
- Limitaciones materiales en nuestra sociedad que llevan a algunas de estas manifestaciones.
- Conductas que pueden incorporarse al régimen de contravenciones y no se ha hecho, quedando a expensas solo del trabajo de las organizaciones de masas y sociales.
- Inexistencia de un movimiento que integre todas las acciones de la sociedad en el combate contra esta problemática.
- Insuficiente trabajo de los medios de comunicación masiva a favor de crear conciencia sobre estos problemas y sus posibles soluciones.

Sin embargo, una pequeña parte del total reconoce que hasta ahora no hay un movimiento que integre todas las acciones de la sociedad en torno a esta problemática, lo que se atribuye a que no se ha tenido en cuenta específicamente como opción, independientemente de que las condiciones existentes lo aconsejaren.

Se hace necesario vincular al enfrentamiento a estas conductas a la Unión de Jóvenes Comunistas, las organizaciones de masas, las asambleas del Poder Popular, la administración pública, los medios de difusión masiva, los órganos judiciales y el MININT, haciendo énfasis en:

- La formación en valores, principalmente entre la juventud. Ampliar los espacios de recreación. Movilizar de forma activa la militancia de la UJC hacia estas tareas.
- Trabajo comunitario, principalmente con las familias y sobre todo con los problemáticos residentes en las cuadras. Lograr mayor Influencia en centros laborales con incidencia en estas situaciones.
- Asegurar el papel de la administración, más influencia de sus órganos en la base.
- Desarrollar acciones desde la circunscripción y el Consejo Popular.
- Incrementar la educación a funcionarios públicos en el mejor ejercicio de sus tareas.
- Realizar programas educativos por los medios de difusión.
- Trabajo preventivo del MININT, ampliando la cobertura de su atención hacia los lugares más complejos.

Dada su extensión, las violaciones enunciadas recaban no sólo la participación de las organizaciones del barrio, sino también de las organizaciones y organismos con responsabilidades en el entorno laboral e institucional.

Existe conciencia de las principales causas que han originado estos comportamientos y las dificultades actuales para revertir la situación, sobre todo debido al carácter ideológico, cultural y superestructural de estos fenómenos.

También de la necesidad de cerrar filas y ejercer un trabajo consecuente y multifactorial a favor del rescate de las normas de convivencia social, aún cuando hay cierta

tendencia a llevar parte de ellas al tutelaje jurídico, lo que es comprensible en los momentos actuales.

En el análisis sistemático de las opiniones espontáneas recibidas en el año 2013 sobre la temática, se aprecia coincidencia pues algunos hacen referencia a causales o condicionantes identificadas como:

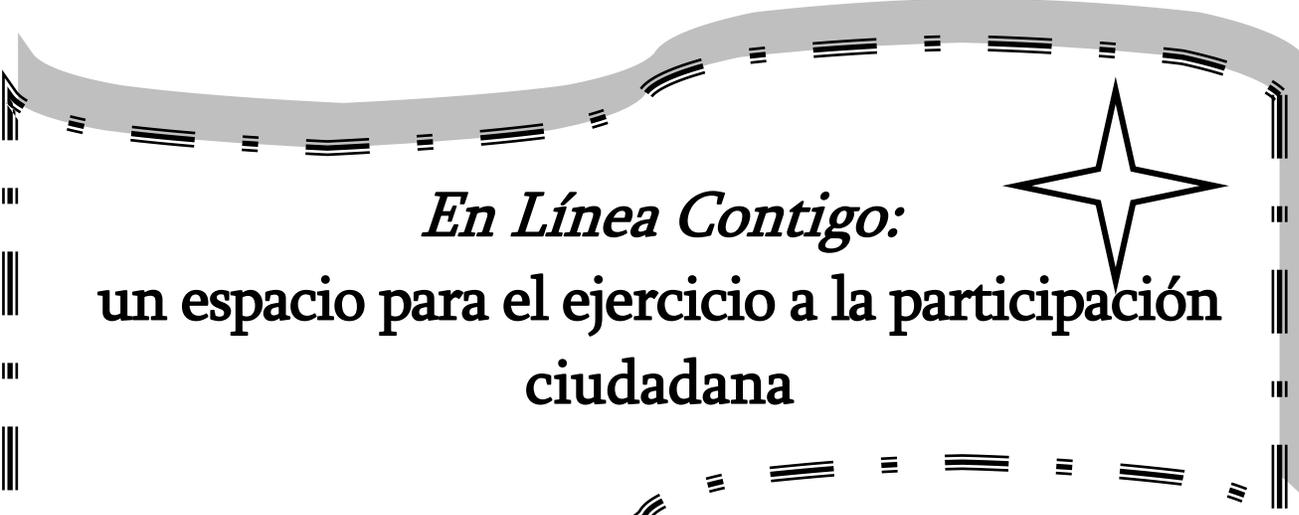
- Pérdida de valores.
- La gente no quiere buscarse problemas, por eso no los enfrentan.
- Han cogido fuerza porque nos hemos demorado en actuar, hay poco enfrentamiento por las instituciones que deben velar por esto.
- Es insuficiente el trabajo de los medios de difusión.

En las opiniones se percibe de forma general rechazo e insatisfacción por el nivel que han alcanzado. Además, se recogen criterios sobre el poco enfrentamiento y/o la falta de sistematicidad.

Hay aceptación de las medidas que actualmente se aplican y solo un bajo porcentaje denuncia algunas preocupaciones que no están en oposición, sino que buscan su perfeccionamiento, principalmente en lo que se refiere a su sistematicidad y adecuación a las condiciones de cada territorio.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- *Análisis de las opiniones espontáneas recibidas por el sistema de opinión del Pueblo en la provincia de Pinar del Río durante el período enero - septiembre de 2013.* Elaborado por el Equipo Provincial de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, 21 de octubre de 2013. (Digital).
- CASTRO RUZ, RAÚL: *Discurso pronunciado en la plenaria de la ANPP, La Habana, diciembre 21 de 2013.* [HTTP://WWW.GRANMA.CU/Discursos-raul/2013-12-21/el-éxito-dependera-de-la-inteligencia-paciencia-y-sobre-todo-la-firmeza-con-que-actemos](http://www.granma.cu/discursos-raul/2013-12-21/el-éxito-dependera-de-la-inteligencia-paciencia-y-sobre-todo-la-firmeza-con-que-actemos).
- CASTRO RUZ, RAÚL: *Discurso pronunciado en Santiago de Cuba por el 60 aniversario del asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes el 26 de julio de 2013.* Periódico Granma Digital, 27 de julio de 2013.
- *Clasificación de las indisciplinas sociales.* Editado por el Comité Central del Partido para los cuadros de esta institución, agosto de 2013.
- MACHADO VENTURA, JOSÉ RAMÓN: *Discurso pronunciado en la clausura del VIII Congreso de los CDR en La Habana, el 28 de septiembre de 2013.* Periódico Granma, 30 de septiembre de 2013, págs. 4 y 5.
- *Informe Final del sondeo sobre las indisciplinas sociales:* Elaborado por el Equipo Provincial de Estudios Sociopolíticos y de Opinión del Comité Provincial del Partido el 8 de noviembre de 2013. (Digital).



*En Línea Contigo:*  
un espacio para el ejercicio a la participación  
ciudadana

*Autor: MSc. Wilder V. Naranjo Sánchez  
Especialista del Equipo Prov. de Estudios Sociopolíticos  
y de Opinión en Santiago de Cuba*

*“La unidad de pensamiento, que de ningún modo quiere decir la  
servidumbre de la opinión, es sin duda condición indispensable del éxito de  
todo programa político.”*

José Martí

**L**os estudios de opinión han acompañado los principales acontecimientos políticos y sociales durante todo el proceso revolucionario. Desde la creación del Sistema de Opinión del Pueblo, la opinión pública se ha constituido de manera sistemática en una herramienta de primer orden, siguiendo muy de cerca los criterios de los individuos sobre los distintos sucesos acaecidos en la vida social.

En los últimos años, nuestro país ha experimentado numerosas transformaciones de carácter macroeconómico, que de manera personalizada han impactado en el actuar cotidiano de cubanas y cubanos. A ello se le añade, el creciente proceso de globalización tecnológica a escala planetaria, de cuyos efectos no escapan los medios de comunicación masiva. Tal y como apunta la DrC. M. González, “el desarrollo científico técnico ha ubicado a los medios de comunicación en un lugar privilegiado, contando así con un globalizado espacio público”.

A partir del Primero de Enero de 1959, los medios de comunicación fueron puestos al servicio del pueblo a tenor del cambio social que se gestaba. Resultó un objetivo prioritario para el Gobierno cubano convertir a los medios en una vía directa de intercambio, pulsando la vida social de la gente desde sus criterios y valoraciones como premisa esencial.

Esta realidad impuso la necesidad en los telecentros de establecer un vínculo especial con el público televidente, movilizándolo la opinión, generando novedosas formas de

participación ciudadana a la par que se creaban estrategias para canalizar y ofrecer soluciones a los problemas de cada territorio.

En una investigación realizada por el CESPO<sup>1</sup> con el objetivo de identificar los principales problemas que inciden en el funcionamiento de algunas televisoras municipales, se constató entre otros elementos, el insuficiente intercambio de la población con sus dirigentes sobre el tratamiento a sus necesidades e inquietudes.

Santiago de Cuba no ha estado ajeno a este asunto. El esfuerzo de varias instituciones, incluidas el Partido y el Gobierno para ofrecer una programación de calidad atemperada a las exigencias actuales, ha dado lugar a la creación de un programa televisivo que pese a su poco tiempo de existencia, ha resultado un eficaz instrumento para continuar legitimando la opinión pública desde un enfoque humanista.

Fue así que el 12 de junio de 2013 fue puesta en marcha En Línea Contigo, un programa que no contaba con antecedentes inmediatos en el territorio dada la particularidad de los objetivos que se trazaba. No era este un espacio unilateral, destinado solamente a ofrecer información o aclarar dudas e inquietudes de la población, cuestiones estas que no dejan de tener importancia en un programa de este tipo. En Línea Contigo amplió el acercamiento simultáneo entre la población y sus dirigentes desde la prioridad concedida a las opiniones.

Las reflexiones que se exponen en las siguientes páginas, ofrecen una panorámica acerca del vínculo establecido entre el programa En Línea Contigo y la participación ciudadana con vista a describir los principales elementos que intervienen en el proceso.

En su esencia En Línea Contigo es un programa que defiende el ejercicio ciudadano, posibilitándole al pueblo santiaguero crear quincenalmente variadas redes de comunicación con sus dirigentes a partir de sus más variadas inquietudes y problemáticas. Este aspecto dinámico del programa eleva el protagonismo del pueblo, al identificarse con los hechos y circunstancias que dificultan su vida cotidiana, a la vez que forma parte en la toma de decisiones.

Estos argumentos no deben manejarse mecánicamente. La participación tiene en su base necesidades individuales y colectivas, entrañando un conjunto de procesos de naturaleza política, social y psicológica, pues son hombres y mujeres quienes las llevan a cabo a través de numerosos espacios creados al efecto, y que puede alcanzar diferentes niveles y formas de expresión en función de las condiciones en que se concreta y de los sujetos que intervienen.

Independiente de lo anterior, uno de los indicadores que dan cuenta del impacto del programa en la población es, sin dudas, la diversidad de criterios que tanto cuantitativa como cualitativamente expresan el grado de participación y compromiso con el llamado que hacen los dirigentes del territorio. Este es un aspecto donde el Equipo de Estudios Sociopolíticos y de Opinión juega un rol fundamental, pues para el

---

<sup>1</sup> Algunos de los resultados arrojados en esta investigación fueron publicados por la Dra Mercedes de Armas Alonso y otro grupo de especialistas en el Boletín En consulta con el pueblo No.24, 2009.

político, es importante tener en cuenta los canales de comunicación, el público y el papel de los medios de comunicación masiva, los cuales contribuyen a legitimar las normas de comportamiento social, y a su vez, le sirven en su labor de representante del poder económico, político y social.

Es de suma importancia conocer las corrientes de opinión, coincidan o no con los intereses clasistas, para poder promoverlas en su labor de defensa del poder conquistado o combatirlas en el plano ideológico. Diversas investigaciones han demostrado que mientras más activa se hace la participación, mayor influencia adquieren las opiniones de cada sujeto en los procesos y en la toma de decisiones que patentizan o no el poder político.

Para un adecuado análisis del tema que nos ocupa, resulta pertinente remitirse a tres indicadores que validan la práctica participativa en el programa, ellos son el tipo de público que opina, el objeto o tema sobre el que se opina y el ámbito en el que se producen los debates acerca de las diferentes temáticas abordadas.

El programa “En Línea Contigo”, ha sido un espacio movilizador de opinión y de prácticas, contribuyendo en este sentido a buscar el consenso, aunque resulten inevitables las diferencias respecto a los contenidos y la manera en que se estructura el programa. No obstante, el derecho a la expresión y en consecuencia a su respeto, es utilizado para formar una concepción dinámica de la participación puesto que influye en el activismo social, contribuyendo a la unión de las masas para participar reflexivamente en el proyecto social que convoca la dirección del Partido y el Gobierno en la provincia.

Siempre que los propósitos de estos tipos de espacios estén en estrecha relación con las necesidades y metas particulares de los sujetos, se logrará una mayor implicación e intervención activa en ellos. De ahí que el desafío en la participación del pueblo en este ámbito, debe ponerse en lograr que cada sujeto, grupo o institución con sus necesidades, intereses y puntos de vista específicos, se vinculen cada vez más a la toma de decisiones en las actividades que les son propias en los diferentes escenarios donde se desenvuelve su vida cotidiana.

Para que exista un proceso efectivo de participación y compromiso de la gente con el programa, es fundamental ofrecerle la mayor cantidad de información que le permita analizar, evaluar y opinar sobre las decisiones a tomar, supone además, la interrelación con sus dirigentes y la adecuación de nuevas condiciones que optimicen el intercambio.

La participación en la toma de decisiones aumenta la implicación de los individuos en cualquier proceso, pues en la medida en que sus opiniones sean tomadas en cuenta, se siente valorado por los demás y le atribuye mayor importancia, más aún si tiene determinadas consecuencias para su persona. Y es que la construcción de una sociedad más justa y emancipada no se decreta por ley verticalista, supone una transformación de los actores sociales, creándole espacios de participación y promoviendo su posición activa ante la realidad.

Indudablemente el apoyo y cooperación del Equipo de Estudios Sociopolíticos y de Opinión en la dimensión participativa del programa, ha contribuido al reconocimiento

y consolidación de numerosos sectores, permitiéndoles aprobar o censurar las decisiones, sugerir temas para el debate, facilitando de esta forma la expresión valorativa tanto individual como a nivel social.

El éxito del programa dependerá en buena medida, de si los dirigentes en sus estilos de dirección cuentan con la opinión pública como elemento movilizador, para que sus juicios y acciones se patenten en la realidad y reduzcan las posibles contradicciones entre dirigentes-dirigidos, como expresión del nuevo vínculo que se va fomentando y el cumplimiento de los compromisos expresados como premisa para la confianza popular.

Las cientos de opiniones espontáneas que se procesan a través de los boletines acerca del impacto del programa, así como las investigaciones realizadas por el Equipo de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, aportan información que permite, con mayor objetividad y rigor científico, perfeccionar el trabajo del Partido en la conducción de la sociedad.

## **Conclusiones**

Para comprender algunos de los elementos rectores que sirven de marco a la participación ciudadana vista desde el espacio que atrae nuestra atención, resulta necesario ubicar a los actores sociales en un nivel de influencia mutua respecto a las políticas estructurales implementadas en los últimos años.

No se trata de establecer una relación verticalista con el individuo sino todo lo contrario, se precisa incorporarlo a los nuevos escenarios de acción creados para el reconocimiento de los derechos sociales y su implicación en los procesos de desarrollo.

Este asunto no queda exento de contradicciones. Cuando se articulan estrategias dirigidas a armonizar los intereses de individuos y grupos sociales con otros de carácter institucional, se corre el riesgo de que los objetivos esenciales pierdan su jerarquía al repetirse en fórmulas poco creativas que debilitan la capacidad de estimular a la población.

No obstante, apostar por el reto de revitalizar la opinión pública asumiendo el compromiso de continuar fortaleciendo la confianza de la población en sus principales dirigentes y en la voluntad consciente de hombres y mujeres de construir cotidianamente una provincia más próspera, es la máxima que miércoles tras miércoles profesa En Línea Contigo.

## **Bibliografía**

- SOTOLONGO, PEDRO L.: *Teoría Social y vida cotidiana. La sociedad como sistema dinámico complejo*. Editorial Félix Varela, La Habana, 2006.
- LIMIA DAVID, MIGUEL: *Los fundamentos ideológicos de la participación popular en Cuba. Sus alcances y perspectivas de desarrollo*. La Habana, 2007.
- LINARES FLEITES, CECILIA: *Desarrollo cultural y participación en el contexto municipal cubano*. Revista Temas, no.32, enero-marzo de 2004.

- GARCÍA, JESÚS: *Gobernabilidad y democracia: los órganos del Poder Popular*. Editorial Ciencias Sociales, La Habana, 1998.
- GONZÁLEZ PÉREZ, MARCELA: *Influencias de la comunicación política en la opinión pública*. Boletín en Consulta con el Pueblo, no 31. Año 2013.

# *El muestreo en las investigaciones socio-políticas*

*Autores: Lic. Orlando Delgado Marsal  
Lic. Olga Averhoff Espinosa  
Investigadores del CESPO*

*En* las últimas décadas los métodos estadísticos se han desarrollado rápidamente, con una amplia y creciente aplicación en las distintas disciplinas, en particular en las ciencias sociales.

Su evolución ha sido posible, entre otras razones, por el propio desarrollo alcanzado con el empleo de las computadoras, poniendo a disposición de los investigadores, técnicas de procesamiento de fácil manejo, que les permiten estimar propiedades o probar hipótesis de la población que es objeto de estudio, a partir de las observaciones registradas en una muestra seleccionada.

Los especialistas del *Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión*, tanto a nivel nacional como en los territorios, han venido consolidando los procesos de selección de la muestra, contribuyendo con ello al incremento del rigor y del nivel científico de las investigaciones.

En los últimos años se han incorporado importantes transformaciones al desarrollo de estos estudios, entre ellos el perfeccionamiento del Codificador Ocupacional, la generalización del empleo del SPSS en el procesamiento de los datos recogidos a través de los cuestionarios, utilización de la aplicación del Selector para muestreo y más reciente, aunque solo a nivel del CESPO, se aplican el sistema R y el CsPro.

Del 15 al 24 septiembre del 2012 se realizó la investigación estadística más importante que realiza un país, el Censo de Población y Viviendas, de gran utilidad para los estudios en las ciencias sociales.

La realización del Censo ha estado armonizada con la implementación de los Lineamientos económicos y sociales del Partido y la Revolución aprobados en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba y con la actualización del Modelo Económico cubano, por lo que resulta una importante fuente de datos para el seguimiento de la aplicación de los Lineamientos.

Estos resultados, junto a la ampliación y diversificación de las publicaciones que realiza la ONEI, han permitido la actualización del Codificador Ocupacional para nuestros estudios y su aplicación consecuente en las investigaciones realizadas a partir del 2014.

El presente trabajo incluye aspectos metodológicos del muestreo, la presentación de la aplicación “El Selector para Muestreo” y una muestra de la información pública de la ONEI acerca de los diferentes estratos de la sociedad cubana. Con todo esto pretendemos contribuir al logro de una mayor comparabilidad y estandarización en las investigaciones que se realicen por el Sistema.

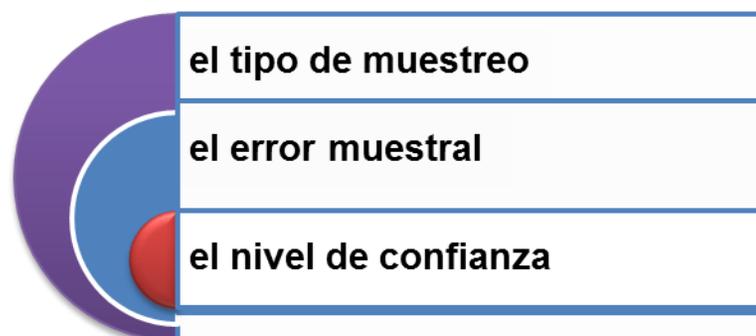
Pretendemos mostrar algunos elementos sobre la integración que debe producirse en el proceso de selección de la muestra y la utilización de los datos actualizados por el Censo y la nueva conceptualización realizada por la ONEI.

En la investigación científica es habitual que se empleen muestras como medio de acercarse al conocimiento de la realidad. A través de estas debe ser posible reproducir el universo con la precisión que se requiera, para ello el diseño muestral debe ajustarse a los principios recogidos en las técnicas de muestreo que se apliquen.

En los estudios del Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, se selecciona una muestra representativa y aleatoria, como síntesis que reúne aproximadamente las características de la población que se estudia.

En la práctica se trabaja con estadígrafos o estimadores, característicos de la muestra, a partir de los cuales en estrecha integración con los resultados de las técnicas cualitativas, se realizan inferencias acerca de los parámetros del universo.

En este proceso es importante tomar en cuenta varios factores al determinar el tamaño que debe alcanzar una muestra.

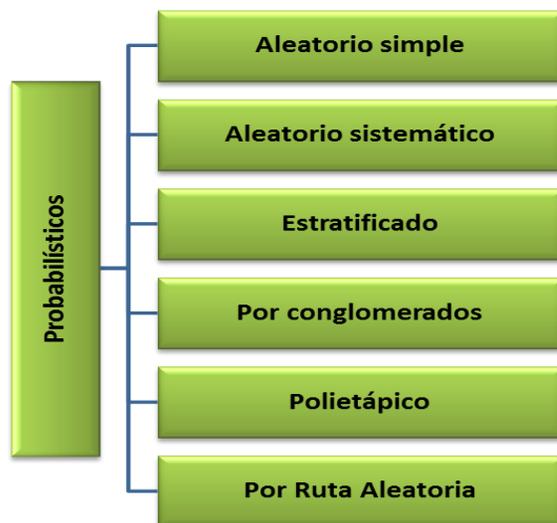


Los autores proponen diferentes criterios de clasificación de los tipos de muestreo, aunque en general pueden dividirse en dos grandes grupos (tipos), los probabilísticos y los no probabilísticos, el gráfico siguiente los caracteriza:



Sólo los métodos probabilísticos de muestreo aseguran la representatividad de la muestra extraída y son, por tanto, los más recomendables.

Entre los métodos probabilísticos los más generalizados son:



Métodos no probabilísticos son utilizados en los estudios exploratorios, aun cuando existe conciencia de que no son efectivos para realizar generalizaciones, pues no se tiene certeza de que la muestra extraída sea representativa.

Entre los métodos no probabilísticos los más generalizados son:



Determinadas investigaciones requieren que los investigadores combinen la aplicación de métodos probabilísticos y no probabilísticos. Tal es el caso del *Estudio del Pronóstico Electoral*, donde se utiliza un muestreo polietápico: en una primera etapa utiliza el muestreo por cuotas, no probabilístico, pero que ha resultado eficiente para medir, a través de un sondeo, el nivel de información que tiene la población acerca del proceso electoral que se realizará.

En las restantes etapas, se utilizan muestreos aleatorios, probabilísticos, tanto en los sondeos como en las encuestas que se aplican, considerando entre ellos, el estratificado, el simple y por ruta aleatoria.

Otro de los conceptos necesarios para determinar el tamaño de la muestra es el conocido margen de error o error muestral que se define de la manera siguiente:

**Error Muestral** es la diferencia entre un estadígrafo y su parámetro correspondiente.

Un estadígrafo será más preciso en cuanto y tanto su error muestral sea más pequeño.

Esta exigencia la determina el investigador atendiendo a los objetivos del estudio que realiza.

El nivel de confianza es el otro factor que se tiene en cuenta para determinar el tamaño de la muestra y que puede definirse de la manera siguiente:

**Nivel de Confianza** es la probabilidad de que la estimación efectuada se ajuste a la realidad.

En la literatura especializada existe coincidencia de que los estudios sociales son consistentes con una probabilidad de 0,95 como nivel de confianza. Otros autores simplemente expresan el nivel de confianza en porciento, es decir en este caso de un 95%.

Para facilitar el trabajo, investigadores y especialistas del CESPO elaboraron una aplicación informática que denominaron *Selector para muestreo*, de fácil empleo para determinar el tamaño de la muestra.

Dicha aplicación ha resultado eficiente para integrar los conceptos anteriores y arribar a un modelo de varianza pequeña que nos permita estimar, a partir de los datos obtenidos en la muestra, los indicadores correspondientes a toda la población. Su presentación es la siguiente:

### ***Nuevo escenario***

La ONEI el pasado mes de febrero publicó el documento *Censo de Población y Viviendas 2012-Informe Nacional-Resultados definitivos de Indicadores seleccionados en Cuba, provincias y municipios*. Este informe contiene las bases metodológicas del estudio y los datos estadísticos de manera detallada de todo el país, de sus provincias y municipios.

En el Capítulo VI “Codificadores y Clasificadores utilizados” se definen importantes términos, entre ellos el Calificador de Ocupaciones.

Teniendo en cuenta los cambios que se han operado en la economía cubana y la puesta en vigor de los nuevos calificadores de cargos y ocupaciones que han tenido lugar en los últimos años, la ONEI decidió actualizar y poner en vigor una nueva versión el denominado Clasificador Nacional Uniforme de Ocupaciones (CNUO) a partir de la última versión de la clasificación internacional.

El CNUO presenta un sistema de clasificación y agregación de datos de información sobre las labores, obtenidos a través de los calificadores de cargos y ocupaciones aprobados por el Ministerio del Trabajo y la Seguridad Social (MTSS). Ello posibilita su empleo en otras investigaciones.

En el Capítulo XII se definen las formas de tenencia del empleo, es decir, precisa cuándo una persona es trabajador estatal, o de sociedad mercantil cubana, de asociación mixta, de firma extranjera, por cuenta propia (con o sin trabajadores contratados), contratado por otros privados, miembro de UBPC, cooperativa (agrícola y no agrícola), pequeño agricultor, usufructuario de tierra o ayudante familiar no remunerado.

Estos términos junto a otras precisiones incorporadas a la información que se publica en su sitio Web, son de gran utilidad para las investigaciones sociopolíticas que se realizan por el CESPO y por los equipos provinciales. Ayudan en la elaboración de los argumentos y fundamentos del tema, favorecen el trabajo con las variables y son necesarios en el proceso de selección de la muestra.

Para ilustrar lo anteriormente expresado, mostraremos el ejemplo de las categorías ocupacionales, según la forma de tenencia del empleo, que resultan muy importantes en el proceso de muestreo.

Estas categorías diferencian con mayor precisión el empleo estatal de las otras formas, brindan información acerca del desglose de las actividades del trabajo por cuenta propia, diferenciando los que se desempeñan como dirigentes del resto de las labores en este tipo de oficio. También establecen cinco formas del empleo vinculadas a la actividad agropecuaria, se precisan los que se desempeñan en las Sociedades Mercantiles, las Asociaciones Mixtas y las Firmas Extranjeras y se incorpora el ayudante familiar no remunerado como forma de empleo.

• **Tabla IV.18 Población de 15 años y más ocupada por categoría ocupacional según forma de tenencia del empleo.**

Forma de tenencia del empleo	Total	Categoría ocupacional				
		Dirigentes	Profe y Téc	Administ	Obreros	Trab-serv
<b>Cuba</b>	<b>4 846 647</b>	<b>418 176</b>	<b>1 132 448</b>	<b>384 817</b>	<b>2 186 369</b>	<b>724 837</b>
Estatal	3 765 337	370 516	1 053 973	358 260	1 402 013	580 575
En Sociedades Mercantiles Cubanas	27 627	2 510	6 972	2 938	11 074	4 133
En Asociaciones Mixtas	13 458	1 115	2 803	1 058	4 367	4 115
En Firmas extranjeras	5 764	523	1 883	454	1 752	1 152
Por Cuenta Propia	374 593	2 213	11 083	2 872	259 529	98 896
En Unidades Básicas de Producción Agropecuaria UBPC	119 159	9 792	8 092	3 976	89 503	7 796
En Cooperativas de Producción Agropecuaria CPA	69 326	5 028	4 830	2 284	53 604	3 580
Pequeño agricultor asociado o no a Cooperativa de Créditos y Servicios CCS	156 824	2 845	2 861	1 175	148 042	1 901
Usufructuario de tierra asociado o no a CCS	243 914	17 882	27 689	6 781	175 723	15 839
Contratado permanente o temporal en actividades agropecuarias	47 781	4 149	8 550	3 901	27 760	3 421
Contratado por privado no agropecuario y en hogares	11 764	674	1 867	432	6 763	2 028
Ayudante familiar no remunerado	11 100	929	1 845	686	6 239	1 401

En cuanto a sector de la actividad económica se definen 19:

1. Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
2. Pesca
3. Explotación de minas y canteras
4. Industria azucarera
5. Industria manufacturera (excepto azucarera)
6. Suministro de Electricidad, Gas y Agua
7. Construcción
8. Comercio; Reparación de Efectos Personales
9. Hoteles y Restaurantes
10. Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones
11. Intermediación Financiera
12. Servicios Empresariales, Actividades inmobiliarias y de alquiler
13. Administración Pública; Defensa; Seguridad social
14. Ciencia e Innovación Tecnológica
15. Educación
16. Salud Pública y Asistencia social
17. Cultura; Deporte
18. Otras Activ. de Servicios Comunales, de Asociaciones y Personales
19. No especificada

Asociada a estas informaciones, también se presenta la distribución de estas formas de tenencia del empleo y de las categorías ocupacionales por grupos de edades.

Se definen ocho grupos de categorías ocupacionales:

- ~ Dirigentes y gerentes a todos los niveles
- ~ Profesionales, científicos e intelectuales
- ~ Técnicos y profesionales de nivel medio
- ~ Empleados de oficina
- ~ Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados
- ~ Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros
- ~ Trabajadores con oficios, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios
- ~ Operarios de máquinas

Se dispone también de otras informaciones importantes como lo son: las tablas del lugar de nacimiento relacionado con el lugar de residencia, la cantidad de equipos electrodomésticos por viviendas y su estado técnico, las fuentes de abasto de agua, los medios que utilizan para la cocción de los alimentos en cada vivienda, las cifras de trabajadores por municipios y el municipio donde labora, el nivel educacional, las personas no alfabetas, las categorización de las ciudades, pueblos, poblados y caseríos o bateyes, entre otras.

Esta amplia información le permite al investigador en el momento de seleccionar la muestra establecer con mayor precisión los estratos, grupos de edades, categorías ocupacionales, etc. que se desean estudiar.

De manera progresiva se ha venido desarrollando la actividad investigativa que realiza el CESPO y los equipos provinciales, junto a ello, se aprecian avances también en el proceso de selección de la muestra en los diferentes estudios, todo lo cual contribuye a su calidad y al mismo tiempo, es expresión de una mayor responsabilidad en el quehacer científico e investigativo.

La publicación del informe final del Censo 2012, ha constituido una importante fortaleza para nuestro trabajo, toda vez que los investigadores disponen de una amplia información de gran utilidad para el momento de realizar la fundamentación de los estudios y argumentarlos, al mismo tiempo se favorece la redacción del informe final con los resultados obtenidos.

Además, algo muy importante es que el proceso de selección de la muestra cuenta, a partir de esta información, con un excelente registro de tablas y datos que les permiten a los investigadores realizar con mayor amplitud análisis de los diferentes estratos de la sociedad cubana.

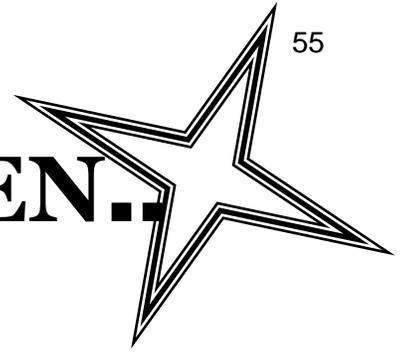
Una adecuada selección de la muestra asegura que la información captada como resultado de la aplicación de las técnicas investigativas, sea representativa para el problema que se estudia. Esto nos permite realizar un análisis objetivo de la realidad y poder inferir con la precisión preestablecida el comportamiento de las variables estudiadas en la población.

Es recomendable que este análisis se realice a través de una profunda valoración, en la que se integren los resultados obtenidos por la aplicación de las técnicas cuantitativas y las cualitativas.

## **BIBLIOGRAFIA**

- *Censo de Población y Viviendas 2012-Informe Nacional-Resultados definitivos de Indicadores seleccionados en Cuba, provincias y municipios*. La Habana, 2012.
- Freund, Jhon E: *Estadística Elemental Moderna*, Primera reimpresión, (s.f): Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1977.
- Hoel, Paul G: *Estadística Elemental*, Ed. Revolucionaria, La Habana, 1966.
- Jiménez, Borboña Jorge: *Un acercamiento estadístico*, CESPO; Boletín En consulta con el pueblo, N° 14. La Habana, 2002.
- Ministerio de Educación Superior: *Estadística para las investigaciones sociológicas: Apuntes para un libro de texto*, Ed. Departamento de textos y materiales didácticos, La Habana, (s.f).

# LOS AUTORES DICEN.



En esta ocasión, les presentamos uno de los componentes de todo proceso investigativo: *las variables*. Se ha hecho una selección de un documento elaborado en función de la docencia, cuyos datos aparecen a continuación:

Tamayo y Tamayo, Mario: *El proyecto de investigación*, Módulo 5, 3<sup>ra</sup> ed., Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, Serie Aprender a investigar, Colombia, 1999, pp. 101- 110

## **LAS VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN**

### **Las variables**

El término «variable», en su significado más general, se utiliza para designar cualquier característica de la realidad que pueda ser determinada por observación y que pueda mostrar diferentes valores de una unidad de observación a otra.

Así, las variables existen en el mundo real, mientras que los conceptos, en cierto modo, existen como parte de nuestro lenguaje y de nuestra manera de conocer ese mundo real. Que las variables pueden asumir diferentes valores lo podemos observar en la variable educación formal de un grupo de personas: puede variar entre el analfabetismo (cero educaciones formales) hasta los niveles universitarios más altos. El peso de las personas también es una variable: puede variar en unas pocas libras al nacer a más de cien en la vida adulta.

Debemos siempre tener muy clara la diferencia entre los conceptos, con los cuales pensamos, observamos y explicamos, y las variables o características del mundo real, ubicadas en lugar y tiempo definidos, las cuales son objeto de nuestras observaciones y explicaciones. Desafortunadamente, con los mismos términos con que expresamos los conceptos expresamos las variables y esto puede dar lugar a confusiones. Sin embargo podemos hacer la distinción. Así, clase social como concepto es el significado que atribuimos a esta expresión cuando designamos a un conjunto de personas que tienen determinadas características socio-económicas; y clase social como variable sería el mismo conjunto de personas, en cuanto efectivamente existen en una sociedad determinada poseyendo particulares características socio-económicas.

Un aspecto importante del proceso de investigación científica consiste en relacionar los conceptos, situados en el plano teórico y las variables, situadas en el mundo perceptible, concreto. Esta relación se establece por medio de las definiciones operacionales de los conceptos que no son otra cosa que procedimientos definitorios que facilitan esa relación. Con ese fin, la definición operacional señala el procedimiento que debe seguirse para la medición de la variable significada por el concepto.

Unos ejemplos ilustran esta situación. Supongamos que tenemos el concepto estatura; operacionalmente lo definimos como la altura en centímetros que alcanza una persona de los pies a la cabeza cuando la medimos con una cinta métrica. Observamos en ese ejemplo que estatura es un concepto cuyo referente empírico, la estatura de una o varias personas determinadas, es directamente observable.

Cuando las investigaciones son de corte cuantitativo, las variables se desprenden de la hipótesis y su operacionalización permite prueba, para lo cual se apoya en procesos estadísticos.

Cuando las investigaciones son de corte cualitativo las variables se toman de la descripción del problema a partir de los hechos que la integran. Su operacionalización exige contrastabilidad, para lo cual el marco teórico debe ser fortalecido en la construcción de criterios de análisis, también llamados “categorías de análisis”, que enuncian características particulares del fenómeno objeto de estudio a partir de las cuales se operacionalizan las variables, lo cual permite así, a partir del constructo teórico establecer las dimensiones e indicadores de las variables de tipo cualitativo.

### **Clases de variables**

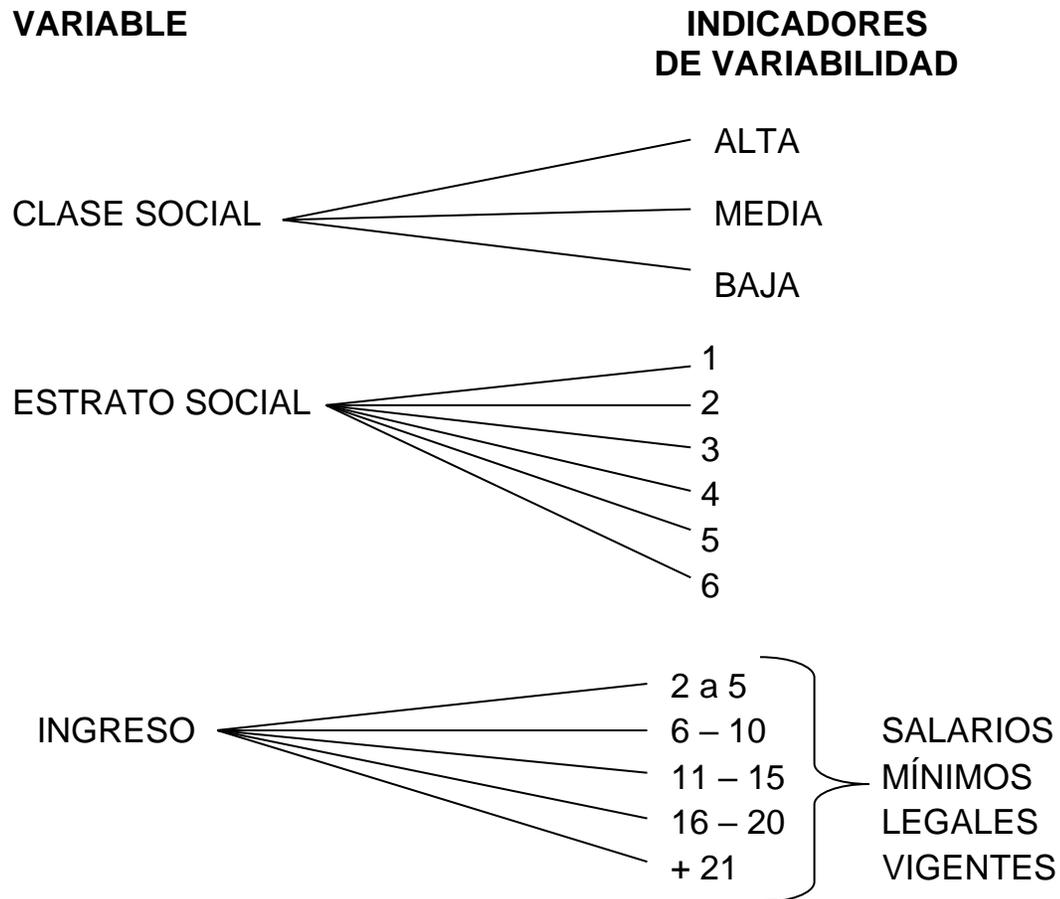
Ya hemos señalado que las variables son características de la realidad que puede asumir valores de una unidad de observación a otra, por ejemplo de un individuo a otro. Existen varias maneras de clasificar las variables; pero las más importantes de ellas hacen distinción entre *variable independiente*, *variable interviniente* y *variable dependiente*.

Una variable es *independiente* cuando se presume que los cambios de valores de esta variable determinan cambios en los valores de otra (u otras) variables que, por eso mismo, se denominan *dependientes*. A esta situación la denominaríamos co-variación.

Si al aumentar los años de educación de mi grupo de personas, correlativamente aumentan sus ingresos y si pensamos que aquellos ocurren en el tiempo que éstos, decidimos que años de educación es la variable independiente o supuesta causa y los ingresos la variable dependiente o supuesto efecto.

Debemos tener en cuenta que las variables no son inherentemente dependientes o independientes. Así, una variable que en un estudio puede aparecer como dependiente, en otro puede aparecer como independiente. Valga un ejemplo: al estudiar el nivel de salud de las personas en una comunidad determinada, podemos suponer que él está determinado por el nivel de ingreso que tienen esas personas; otro estudio puede suponer que el nivel de ingreso está determinado por la salud, que afecta la capacidad de trabajo de las personas.

En una variable es de suma importancia que ésta permita establecer indicadores de variabilidad. Ejemplo:



Miremos esta variabilidad en un ejemplo a partir de una hipótesis.

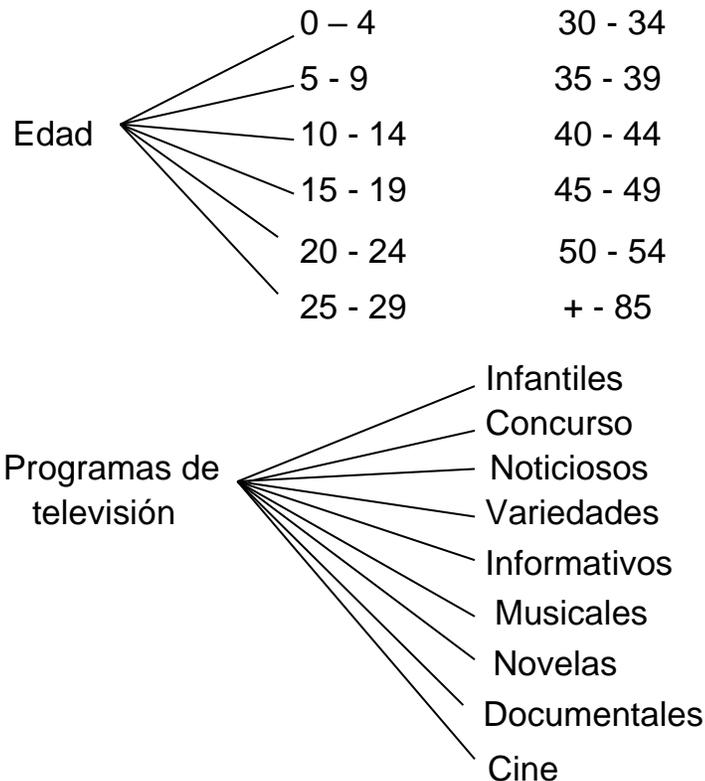
“La edad es factor determinante a la hora de seleccionar programas de televisión”.

*Variable independiente:* edad.

*Variable dependiente:* la selección de programas de televisión.

Esta hipótesis supone que de acuerdo a la edad se escoge el programa de televisión y a partir de lo anterior se determina como criterio para relación de variables el número de veces que se da encendido al televisor para ver tal o cual programa.

Variabilidad:



El número de variables depende de la realidad problemática que enuncie el investigador y mínimo deberá haber dos, para que exista relación, pero pueden ser más. Lo que importa es que el investigador debe trabajar y dar tratamiento a todas las variables que enuncie.

El siguiente ejemplo nos plantea una hipótesis a partir de la cual se trabaja dos variables independientes y una dependiente.

“La población electoral de Cali, no participó en los comicios del 27 de octubre de 1994, por no conocer los programas de los candidatos al concejo municipal y el modo de operar el tarjetón”.

V.I.: (1) Desconocimiento de programas del candidato.

V.I.: (2) Desconocimiento operación del tarjetón.

V.D. Abstencionismo.

Con un enunciado del mismo corte se podría aumentar dos variables independientes y sostener la misma variable dependiente.

V.I. (3) Incumplimiento de los programas.

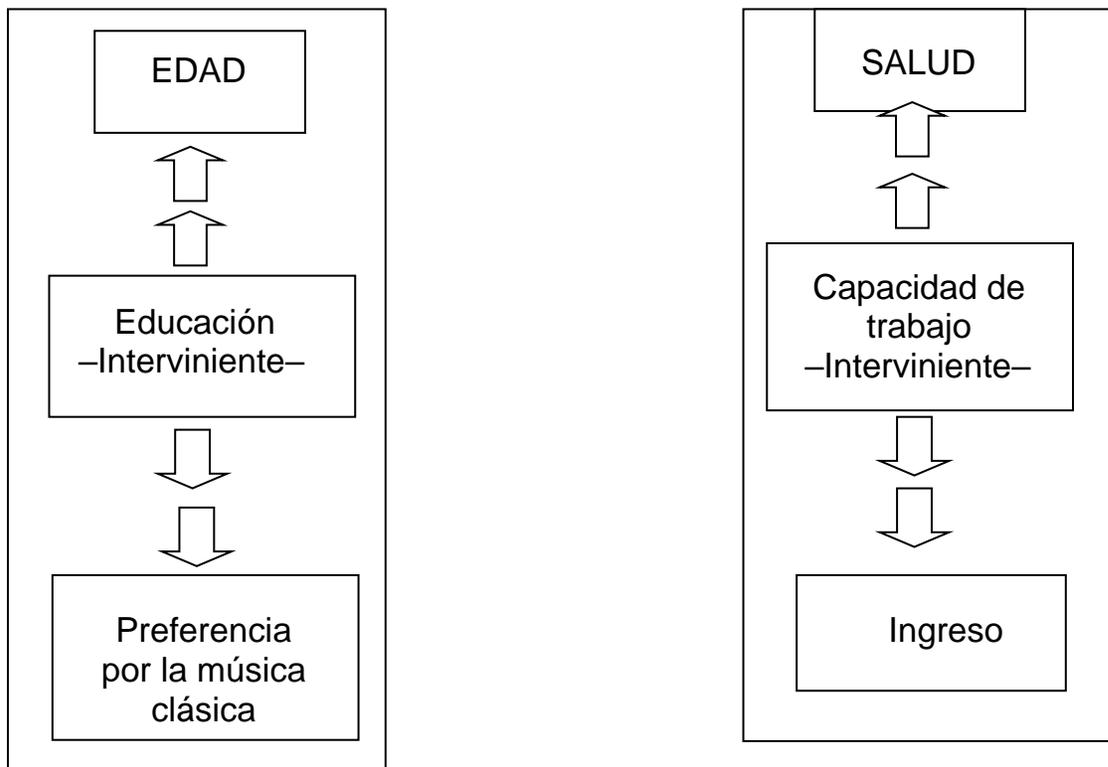
V.I. (4) Falta de seriedad en las propuestas.

Tampoco hay que pensar que la variable independiente es siempre la causa de la variable dependiente, pues la de casualidad exige la satisfacción de otros requisitos, además de la co-variación. Así podemos pensar que la edad de las personas está

asociada, como variable independiente, a la preferencia por programas de música clásica, como la variable dependiente; pero en este caso no podríamos afirmar que la edad sea la causa de la preferencia.

El concepto de variable interviniente supone que la relación entre dos variables está medida por otra (u otras) que transportan los posibles efectos de la primera. En nuestro ejemplo anterior, la educación de las personas pueden concebirse como una variable interviniente entre la edad y la preferencia por la música; la relación entre salud (variable independiente) e ingreso (variable dependiente), puede estar medida por la capacidad de trabajo. Estas relaciones las podemos representar así:

- a. Edad → Educación → Preferencia por la música clásica  
 b. Salud → Capacidad de trabajo → Ingreso



Es conveniente indicar que en algunas investigaciones se usa el término *variable criterio*. Tal sucede en investigaciones experimentales, en las cuales usualmente es necesario establecer un criterio para evaluar el éxito o fracaso del experimento, y éste no es otro que los resultados observados en la variable dependiente o efecto.

### Operacionalización de variables

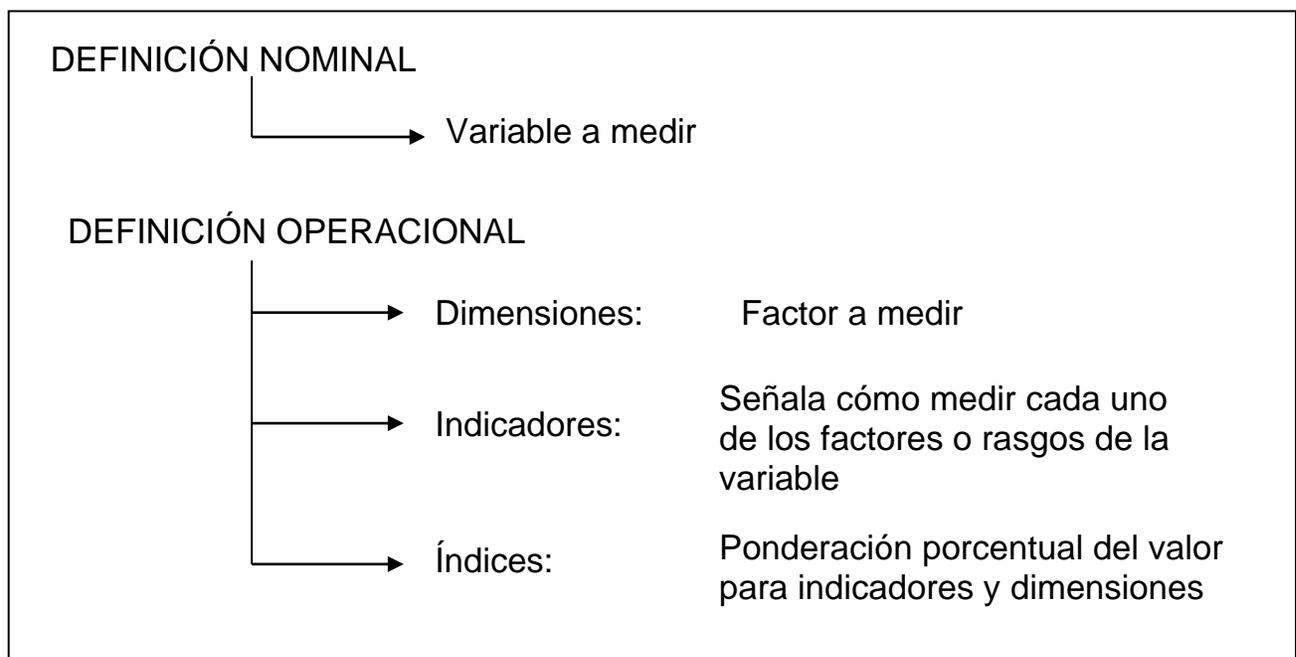
Decíamos que una variable es un aspecto o dimensión de un fenómeno que tiene como característica la capacidad de asumir distintos valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente. Es la relación causa-efecto que se da entre uno o más fenómenos estudiados. En toda variable el factor que asume esta condición debe ser determinado

mediante observaciones y estar en condiciones de medirse para enunciar que de una entidad de observación a otra el factor varía, y por tanto cumple con su característica.

La validez de una variable depende sistemáticamente del marco teórico que fundamenta el problema y del cual se ha desprendido, y de su relación directa con la hipótesis que la respalda.

Inicialmente se definen las variables contenidas en la hipótesis en forma teórica, luego en forma empírica, lo cual recibe el nombre de indicadores de variables.

En el proceso de operacionalización de unas variables es necesario determinar los parámetros de medición a partir de los cuales se establecerá la relación de variables enunciadas por la hipótesis, para lo cual es necesario tener en cuenta:



El enunciado nominal es simplemente el nombre de la variable que debe medirse, mientras que la dimensión es un factor o rasgo de la variable que debe medirse y que nos permite establecer indicadores que nos señalan cómo medir las dimensiones o rasgos de la variable.

Finalmente se indica el índice, que no es otra cosa que el resultado de la combinación de valores obtenidos por un individuo o elemento en cada uno de los indicadores propuestos para medir la variable.

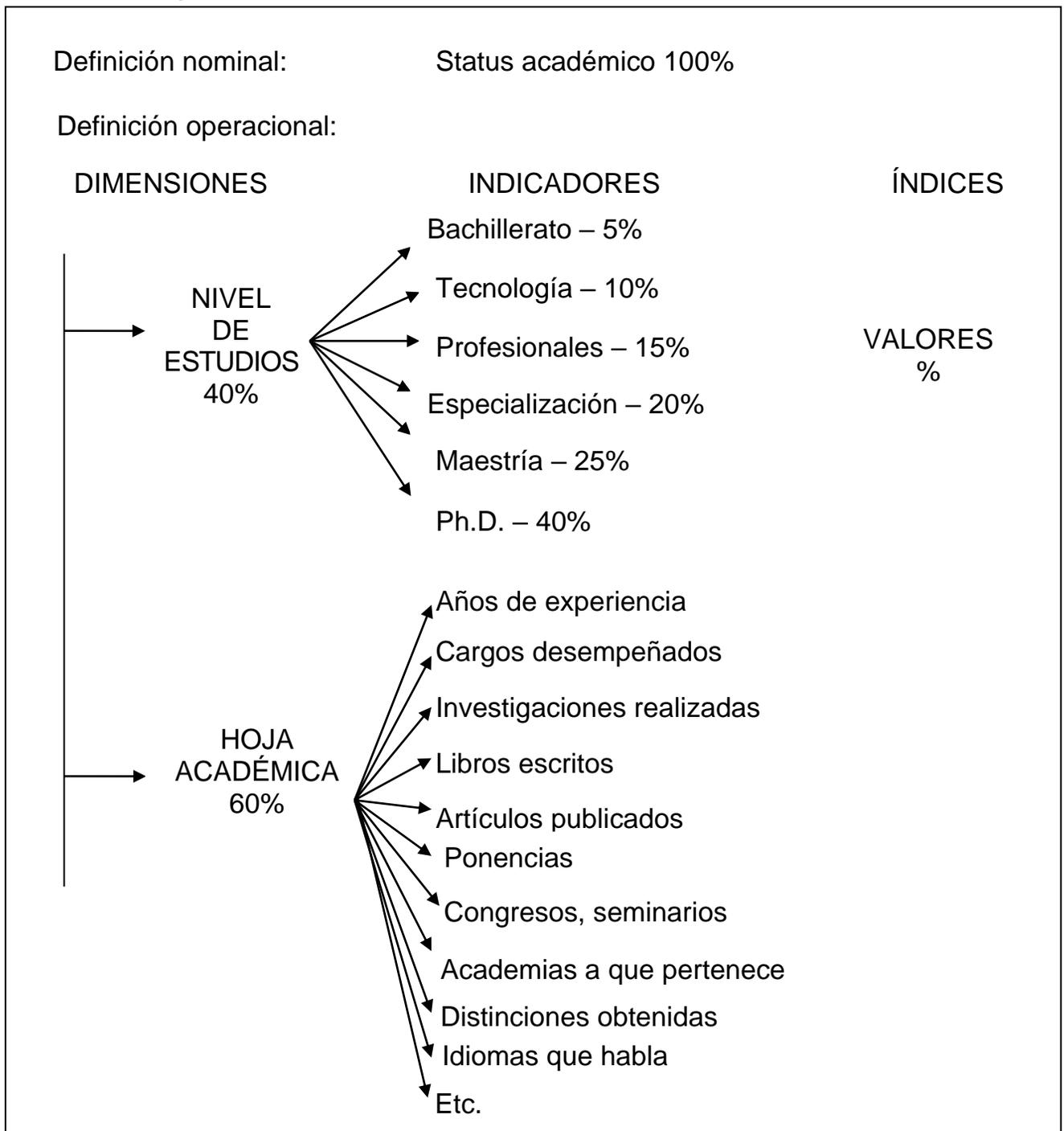
Recibe el nombre de índice, y es por lo tanto el complejo de indicadores de dimensiones de una variable; es decir, un índice es el indicador total de una variable compleja y su diferencia específica con el indicador se da en grados.

Para ejemplificar la operacionalización de una variable tomaremos la siguiente hipótesis: «El status académico del profesor incide positivamente en el aprendizaje del alumno».

Variable independiente  $\longrightarrow$  Status académico

Variable dependiente  $\longrightarrow$  Aprendizaje del alumno

Vamos a operacionalizar la variable status académico, para lo cual enunciamos dos dimensiones, el nivel de estudios, es decir, todo cuanto ha estudiado, lo cual indicaremos por sus títulos obtenidos y la hoja académica, es decir, todo cuanto ha realizado a lo largo de sus actividades como docente.



El enunciado de la hipótesis debe estar respaldado por una realidad problemática. Veamos un ejemplo de realidad problemática:

Los niños de madres de embarazo precoz, presentan en su edad preescolar dificultades en la habilidad para aprender a leer. A partir del hecho anterior, podríamos formular la siguiente hipótesis:

“El embarazo precoz incide en la habilidad para aprender a leer en el niño”.

V.I.: Embarazo precoz

V.D.: Habilidad para aprender a leer

En la operacionalización de las variables es necesario tener en cuenta dos factores de importancia:

- La lógica
- El conocimiento

Sólo a partir de estos dos factores es posible operacionalizar las variables. Para el factor conocimiento es necesaria la información pertinente, lo cual permite construir dimensiones de indicadores.

La información mínima necesaria para el análisis en una investigación proviene de la operacionalización de variables, ya que los instrumentos de recolección de información se construyen a partir de las dimensiones e indicadores de la variable.

# Sección de Información



## Libros de nueva adquisición que usted puede solicitar en nuestra biblioteca:

- ◆ ALHAMA BELAMARIC, R.: *Breves reflexiones sobre la actualidad económica y social*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2013.
- ◆ ALMAGUER LÓPEZ, R. A.: *Diccionario de Contabilidad y Auditoría*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2012.
- ◆ BÁEZ, L.: *Amigos que ya no están*, t. 3, Ed. Abril, La Habana, 2014.
- ◆ BORREGO DÍAZ, O. (comp.): *Che en la Revolución cubana*, t. 1 y 2, Ed. José Martí, La Habana, 2013.
- ◆ GARCÍA ITURBE, N. y O. F. SOTOLONGO: *Subversión político ideológica. Made in USA*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2012.
- ◆ GUERRERO RODRÍGUEZ, A.: *Enigmas y otras conversaciones*, Centro Cultural Pablo de la Torriente Brau, La Habana, 2012.
- ◆ MÁRQUEZ CASTRO, R.: *Cubanología y Revolución*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2006.
- ◆ PÉREZ GONZÁLEZ, E.: *Psicología. Derecho penal y criminología*, ONBC, La Habana, 2012.
- ◆ RANGEL RIVERO, A.: *Antropología en Cuba. Orígenes y desarrollo*, Fundación Fernando Ortiz, La Habana, 2012.
- ◆ ROJAS HERNÁNDEZ, B. y L. A. RODRÍGUEZ RAMÍREZ: *Lo sociocultural: un trabajo pendiente*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2013.
- ◆ VALDÉS-DAPENA VIVANCO, J. (comp.): *Lenin. La transición en la revolución socialista*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2013.
- ◆ VERA ESTRADA, A. (comp.): *La familia y las Ciencias Sociales*, Centro de Investigación y Desarrollo Juan Marinello, La Habana, 2003.
- ◆ WILSON LEYVA, P.: *Virtudes y vicios en la sociedad cubana*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2013.